

Notă de informare privind prelucrările de date ale clienților

Informații generale

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. Nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul ce va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (denumit în continuare “Operator”) este **Rețele Electrice Romania S.A.**, cu sediul social în Bd. Mircea Vodă 30, et. 3, sector 3, București.

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopurile descrise în prezentul document, au calitatea de **Persoane Vizate** toate persoanele care solicită îndeplinirea unei obligații care îi revine Operatorului conform licenței de distribuție a energiei electrice deținute, și/sau care sunt parte a unui contract (de exemplu: de racordare, de distribuție, etc.) și/sau care efectuează unele demersuri pre-contractuale la cerere.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la e-mailul : dpo.reteleelectrice@ppcgroup.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor care revin Operatorului conform licenței de distribuție a energiei electrice deținute, dar și în scopul executării contractului de distribuție a energiei electrice, soluționării cererilor privind derularea contractului sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale poate fi reprezentat: (i) de executarea unui contract, (ii) de urmărirea intereselor legitime ale Operatorului, (interesele legitime urmărite de Operator includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii), (iii) de respectarea unei obligații legale ce revine Operatorului, (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul.

Refuzul dumneavoastră de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii care au legătură cu activitatea principală a Operatorului.

Categorii de date personale și modalitatea de prelucrare a acestora

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal („Date Personale”) în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și cu prevederile prezentei note de informare.

Datele personale prelucrate de către Operator pot fi: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, datele privind sănătatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică, voce, imagini video, poze, date de geo-localizare, (denumite în cele ce urmează „Date personale”).

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Sursa Datelor Personale

Datele personale referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrează Operatorul sunt obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma interacționării cu unul dintre reprezentanții Operatorului sau ai partenerilor acestuia, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai sus.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorului (de exemplu: furnizori de servicii IT, servicii de pază), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorului), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare și de stocare a Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.).

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul nu prelucrează Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- a) dreptul de a avea acces la Datele Personale și să solicitați o copie a acestora;
- b) dreptul la rectificarea Datelor Personale;
- c) dreptul la ștergerea Datelor Personale;
- d) dreptul la restricționarea prelucrării Datelor Personale;
- e) dreptul de a vă opune prelucrării Datelor Personale;
- f) dreptul la portabilitatea Datelor Personale;
- g) dreptul de vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea Datelor Personale sau pentru exercitarea drepturilor potrivit Regulamentului vă veți putea adresa Operatorului la datele de contact indicate în acest document.