

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2024
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	13.201	13.027	11.150	10.846	48.224
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	14,15	12,21	13,57	23,31	15,65
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	21,90	23,79	22,59	19,42	21,89
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	1,38	1,38	1,33	1,32	1,35
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	103	124	112	97	436
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	734	996	649	426	2805
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	8.218	8.793	8.473	8.229	33.713
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	62	80	65	82	289
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	4	1	1	2	8
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2.370	2.508	2.390	2.621	9.889
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	8.194	8.663	8.382	8.323	33.562
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	56	77	61	73	267
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	0	0	0	0	0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	2,15	1,96	1,85	2,03	1,99
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	1	7	8
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	2	2
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	331	451	268	319	1369
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	129,67	106,60	108,60	140,55	122,76
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	376,86	369,81	299,85	390,42	361,39
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	1630,00	0	0	0	1630,00
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	2.061,13	1.765,94	2.218,17	2.355,90	2.103,61
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	104.752,79	94.610,18	68.175,28	107.759,15	94.418,06
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	40421,37	0	0	0	40421,37
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	JT	25.055	23.701	20.991	22.619	92.366
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	MT	302	339	283	332	1.256
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	IT	0	2	4	0	6
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	2,93	2,73	4,17	2,17	3,00
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	4,61	2,67	3,10	1,08	3,01

30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	-	0,00	2,50	-	1,25
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	3.763	3.420	3.628	6.657	17.468
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	690	1158	1384	1289	4521
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	16	44	32	24	116
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	15,38	18,59	18,03	12,88	16,30
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	15,25	22,23	18,94	15,71	19,01
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	5	51	19	1	76
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	381	596	558	531	2066
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	16	17	15	2	50
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	14,49	14,72	13,56	12,53	13,80
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	15,56	15,82	15,00	9,00	15,22
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	8	13	1	22
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	1	1
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	5.632	4.546	3.261	2.685	16.124
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	22	12	10	11	55
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1,51	1,28	1,64	1,40	1,45
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	3,26	1,75	1,29	1,17	2,25
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	9426	9550	11434	10628	41038
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	253	254	218	230	955
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	3	12	1	2	18
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	14,87	15,04	13,25	13,48	14,10
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	16,91	16,10	16,06	15,54	16,17

60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	11,00	3,42	6,00	14,00	6,00
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	3	3
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	2251	2336	2180	2827	9594
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	63	56	43	64	226
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	6,71	6,11	6,09	6,36	6,32
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	8,29	6,88	9,21	6,22	7,53
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	253.277	227.161	230.265	215.778	353.305
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	27	21	22	17	31
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	6672	6701	7002	6612	11389
70 ¹	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	37	38	44	45	68
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	571	888	642	672	2341
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	4	12	3	4	18
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	159124	183319	282825	224414	849682
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluete	toți	toate	2177	7082	41057	8945	59261
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	43,67	36,67	54,00	73,57	51,98
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	355	1733	8644	1686	12418
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	45	229	91	28	393

*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

**Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

***Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

****Acest indicator este indicator statistic.