

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2025
1	Numărul de cereri de racordare la rețea*****	toți	toate	10,235	12,244	15,492	13,649	51,620
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	8.00	7.00	5.94	6.20	6.85
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	14.69	12.55	12.13	11.07	12.46
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	0.25	0.36	0.01	0.16	0.18
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	92	94	84	77	347
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	94	78	92	88	352
7	Numărul de cereri de contracte de racordare*****	toți	JT	7,376	8,421	11,051	9,471	36,319
8	Numărul de cereri de contracte de racordare*****	toți	MT	76	84	178	84	422
9	Numărul de cereri de contracte de racordare*****	toți	IT	1	1	2	2	6
10	Numărul de cereri de contracte de racordare*****	clienți casnici	toate	2,544	2,635	2,803	2,692	10,674
11	Numărul de contracte de racordare încheiate*****	toți	JT	7,346	8,227	11,138	9,374	36,085
12	Numărul de contracte de racordare încheiate*****	toți	MT	62	84	169	94	409
13	Numărul de contracte de racordare încheiate*****	toți	IT	1	1	2	1	5
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	0.60	0.50	0.44	0.35	0.46
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	40	30	6	3	79
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)*****	toți	JT	119.06	115.91	104.93	100.50	109.14
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)*****	toți	MT	359.38	380.37	481.46	451.30	430.92
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)*****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)*****	toți	JT	2,874	3,064	2,558	2,799	2,808
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)*****	toți	MT	354,150	225,951	183,242	166,501	222,287
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)*****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*****)*****	toți	JT	18,994	58,600	76,384	70,579	224,557
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*****)*****	toți	MT	164	408	198	397	1,167
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*****)*****	toți	IT	2	1	1	0	4
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	1.95	0.93	0.83	0.92	0.98
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	3.59	1.20	2.44	1.70	1.92
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	7.50	0.00	0.00	-	3.75
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	1,465	2,405	2,518	2,644	9,032

32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	557	506	543	620	2,226
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	15	9	15	19	58
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	1	2	3
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	10.84	9.83	10.63	8.96	10.03
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	12.53	10.67	15.93	12.63	13.16
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	10.00	20.00	16.67
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	0	0	0	0	0
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	560	599	810	753	2722
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	6	8	12	8	34
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	12.04	10.22	10.32	11.01	10.84
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	13.33	8.25	8.08	11.63	9.88
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	0	1	0	1
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	4	4
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	1,808	6,384	4,739	6,063	18,994
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	6	9	10	5	30
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	2.21	1.34	0.96	1.12	1.24
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	2.57	2.00	1.38	1.50	1.81
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	10,102	11,349	15,949	16,748	54,148
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	290	359	351	361	1,361
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	2	1	2	8	13
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	10.31	8.98	9.60	9.71	9.64
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	10.86	9.09	10.09	8.96	9.69
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	6.50	91.00	33.50	15.13	22.46
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	2	2
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	2,130	2,174	2,150	2,580	9,034
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	90	37	56	34	217

64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	1	0	1
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	5.73	5.21	5.91	5.65	5.62
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	5.39	3.76	5.34	4.47	4.95
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	3	-	3.00
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	210,965	205,815	215,341	222,142	320,631
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	18	17	17	18	26
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	6,624	6,340	6,513	6,916	9,167
70 ¹	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	45	40	44	60	75
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	526	782	780	2,509	3,854
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	4	9	12	95	101
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	195,825	201,673	248,601	243,467	889,566
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	3,207	5,496	21,426	12,026	42,155
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	81	87	93	89	87
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la înfișierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	242	313	5,569	3,760	9,884
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	19	19	21	5	64

*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

**Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

***Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

****Acest indicator este indicator statistic.