

## MANUAL DE UTILIZARE

### Serviciul Smart Meter – Acces Date de Măsură Contoare Inteligente

#### “Contul tău” Rețele Electrice

## CUPRINS

1. Acronime / Abrevieri.....	2
2. INTRODUCERE.....	3
3. CERINȚE TEHNICE MINIME.....	4
4. ACCESAREA “CONTULUI TAU” REȚELE ELECTRICE .....	4
5. INFORMAȚII POD .....	7
6. SERVICIUL SMART METER.....	8
6.1. Informații Curente .....	10
6.2. Valori Instantanee .....	11
6.3. Date de Măsură – Curba de Sarcină.....	14
6.4. Istoric Index .....	16
7. DESCĂRCAREA DATELOR .....	18
8. ÎNTREBĂRI FRECVENTE.....	19

## 1. Acronime / Abrevieri

Acronim / Abreviere	Dezvoltare	Descriere
CSV	Comma-Separated Values	Format de fișier text în care datele sunt separate prin virgulă
GDPR	General Data Protection Regulation	Regulamentul european privind protecția datelor cu caracter personal
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure	Protocol de comunicare securizată pe internet (conexiune criptată)
kW	Kilowatt	Unitate de măsură pentru putere activă (1 kW = 1.000 W)
kWh	Kilowatt-oră	Unitate de măsură pentru energia electrică consumată (energie activă)
A	Amper	Unitate de măsură pentru intensitatea curentului electric
V	Volt	Unitate de măsură pentru tensiunea electrică; tensiunea nominală în România este 230V (monofazic)
L1, L2, L3	Linia 1, Linia 2, Linia 3	Cele trei faze ale unui circuit electric trifazat
PLC	Power Line Communication	Tehnologie de comunicare a datelor prin cablurile electrice

Acronim / Abreviere	Dezvoltare	Descriere
		existente; folosită de contoarele inteligente Rețele Electrice
POD	Point of Delivery	Codul unic de identificare a locului de consum; începe cu prefixul „RO00”
XLS / XLSX	Excel Spreadsheet / Excel Open XML Spreadsheet	Formate de fișier Microsoft Excel pentru stocarea și prelucrarea datelor tabelare
UTF-8	Unicode Transformation Format – 8 biți	Standard de codificare a caracterelor; recomandat la importul fișierelor CSV

## 2. INTRODUCERE

Prezentul manual este destinat consumatorilor Rețele Electrice care dispun de un cont în **“Contul tău” Rețele Electrice** și doresc să acceseze și să monitorizeze datele de consum ale energiei electrice prin intermediul **Serviciului Smart Meter**.

**“Contul tău” Rețele Electrice** oferă acces la următoarele secțiuni principale:

- **Informații POD** – vizualizarea datelor generale despre locul de consum
- **Curbe de Sarcină** – analiza detaliată a consumului orar sau la granularitate maximă
- **Istoric Citiri** – evoluția citirilor contorului pe perioade lungi de timp
- **Smart Meter** – serviciul complet de măsurare inteligentă cu valori instantanee

**NOTĂ IMPORTANTĂ:** Pentru a accesa serviciile Smart Meter, contorul dumneavoastră trebuie să fie un **contor inteligent** integrat în sistemul de telecitire. Dacă aveți un contor

clasic, veți putea accesa doar informațiile de bază despre POD și istoricul citirilor efectuate de operatorul de distribuție.


### 3. CERINȚE TEHNICE MINIME

- Acces la internet
- Browser recomandat: Google Chrome (versiunea actualizată)
- Cont activ în „Contul tău” Rețele Electrice
- Contor inteligent instalat și racordat la rețeaua electrică

### 4. ACCESAREA „Contul tău” REȚELE ELECTRICE

#### Pasul 1 – Accesarea site-ului

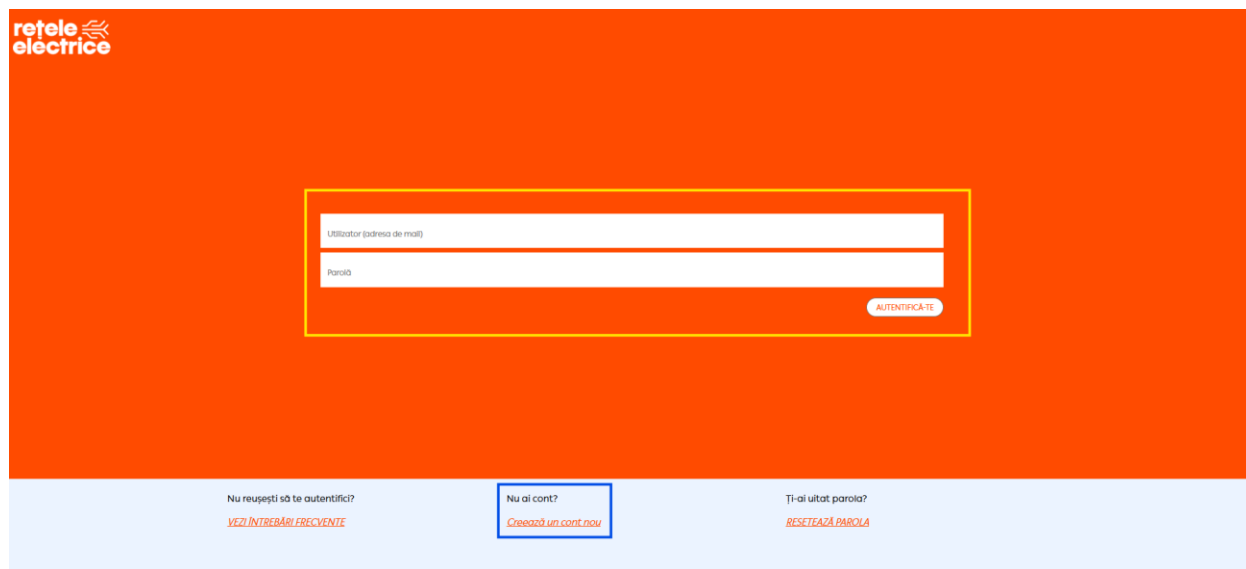
Deschideți browserul și accesați: <https://www.reteleelectrice.ro/>



#### Pasul 2 – Autentificarea

- În partea dreaptă a paginii principale, apăsați butonul „Intră în cont”

- Introduceți adresa de e-mail asociată contului
- Introduceți parola
- Apăsați butonul „**Autentifică-te**”



**Cont nou?** În partea de jos a paginii de autentificare, selectați „**Creează un cont nou**” și urmați pașii indicați. Activați contul prin link-ul primit pe e-mail.

**Parolă uitată?** Folosiți opțiunea „**Resetare parolă**” de pe pagina de autentificare. Veți primi pe e-mail un link de resetare valabil 24 de ore.

Detalii suplimentare pentru crearea contului de client regasiti in Manual pentru înregistrarea petițiilor pe portalul Rețele Electrice postat in sectiunea de mai jos. Link [Cereri, ghiduri si alte documente utile | Rețele Electrice](#)

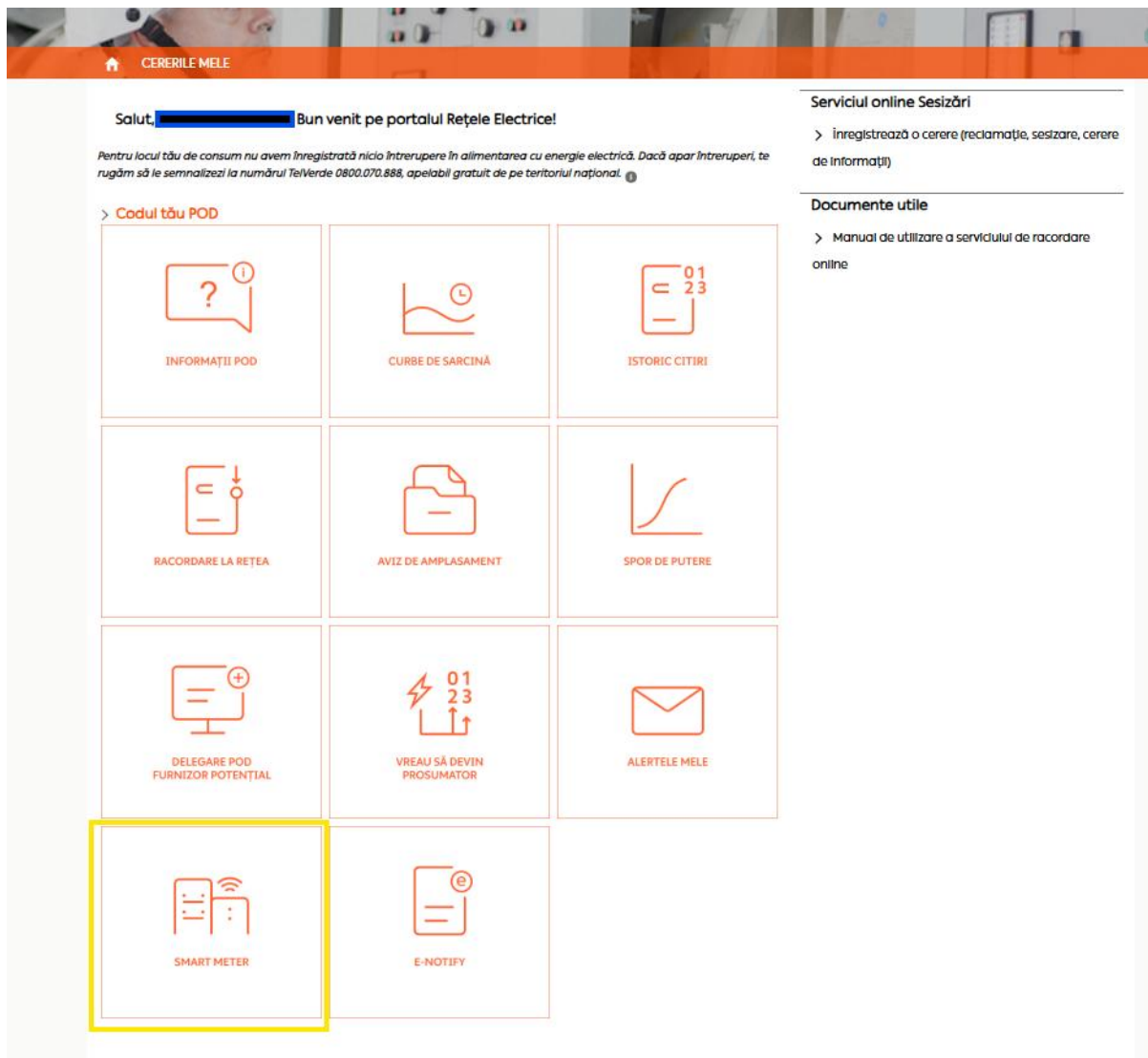


### **Dacă aveți probleme la autentificare, verificați că:**

- Adresa de e-mail este corectă și a fost folosită la crearea contului
- Parola este introdusă corect (atenție la majuscule/minuscule)
- Contul a fost activat prin link-ul primit pe e-mail la înregistrare
- Cookie-urile sunt activate în browser pentru site-ul reteleelectrice.ro

### **Pasul 3 - Pagina principală a portalului**












După autentificare, veți fi redirecționat către pagina principală a „Contul tău”, unde sunt afișate toate serviciile disponibile.



Salut, [redacted] Bun venit pe portalul Rețele Electrice!

Pentru locul tău de consum nu avem înregistrată nicio întrerupere în alimentarea cu energie electrică. Dacă apar întreruperi, te rugăm să le semnalizezi la numărul TelVerde 0800.070.888, apelabil gratuit de pe teritoriul național.

> Codul tău POD

 INFORMAȚII POD	 CURBE DE SARCINĂ	 ISTORIC CITIRI
 RACORDARE LA REȚEA	 AVIZ DE AMPLASAMENT	 SPOR DE PUTERE
 DELEGARE POD FURNIZOR POTENTIAL	 VREAU SĂ DEVIN PROSUMATOR	 ALERTELE MELE
 SMART METER	 E-NOTIFY	

Serviciul online Sesizări

> Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

Documente utile

> Manual de utilizare a serviciului de racordare online

## 5. INFORMAȚII POD

### Ce este codul POD?

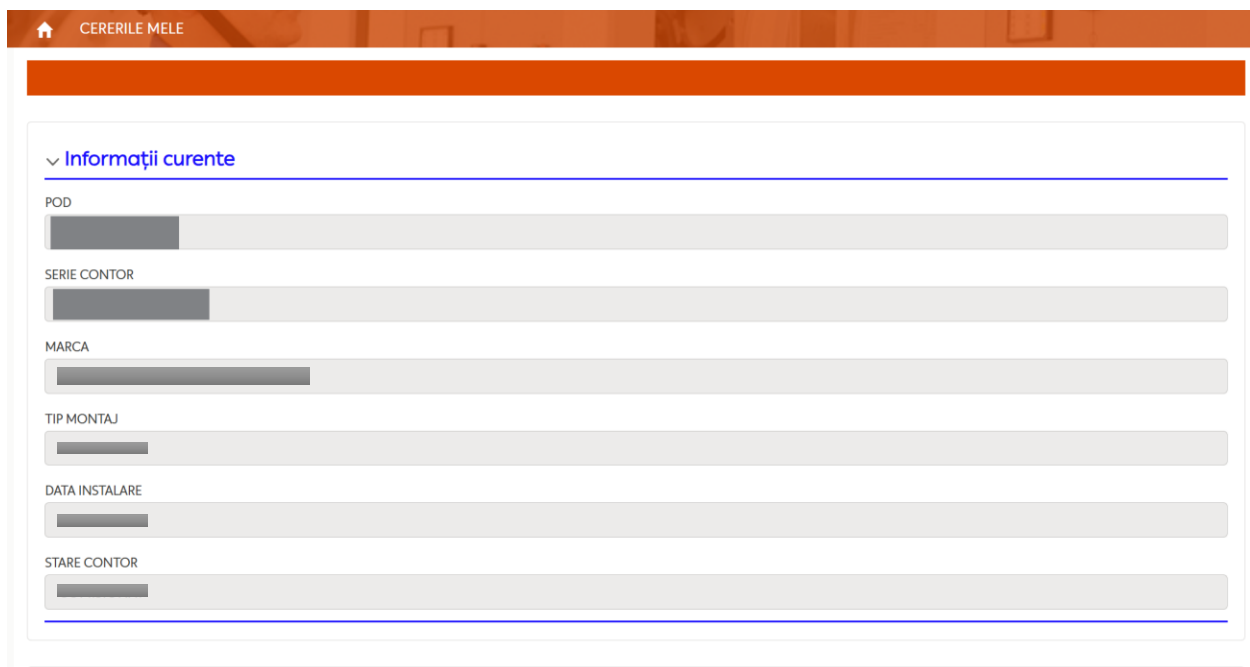
POD (Point of Delivery) este codul unic de identificare a locului de consum în sistemul Rețele Electrice. Acest cod:

- Începe cu prefixul „**RO00**” urmat de caractere alfanumerice

- Rămâne același pe toată durata existenței instalației de racordare
- Se regăsește pe **factura de energie electrică** primită de la furnizor
- Este necesar pentru orice serviciu sau solicitare către operatorul de distribuție

### Accesarea secțiunii Informații POD

- Din pagina principală a contului, introduceți codul POD în formatul **RO00XXXXXXXXXX**
- Apăsați butonul „**Verifică**” sau „**Încarcă date**”



↑ CERERILE MELE

▼ Informații curente

POD  
[REDACTED]

SERIE CONTOR  
[REDACTED]

MARCA  
[REDACTED]

TIP MONTAJ  
[REDACTED]

DATA INSTALARE  
[REDACTED]

STARE CONTOR  
[REDACTED]

Dacă aveți mai multe locuri de consum asociate contului, selectați din lista derulantă POD-ul dorit.

## 6. SERVICIUL SMART METER

### Ce este serviciul Smart Meter?

Smart Meter este serviciul complet dedicat contoarelor inteligente, care oferă acces la parametrii electrici și funcționalități avansate de monitorizare a consumului. Este

**UZ Public**

disponibil **exclusiv** pentru consumatorii cu contor inteligent integrat în sistemul de măsurare inteligentă al Rețele Electrice.

### Despre contorul inteligent

Contorul inteligent este un dispozitiv electronic modern care:

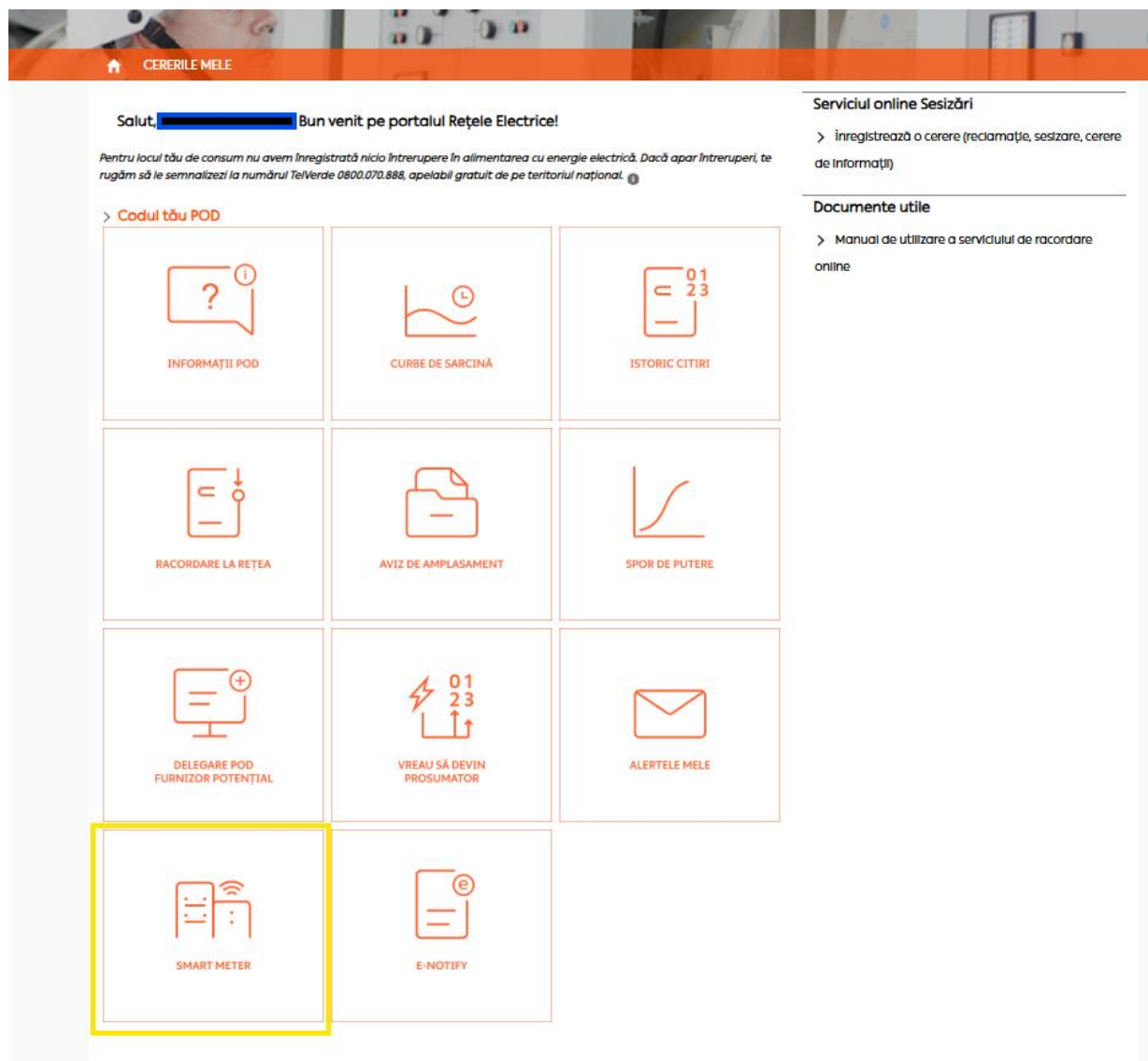
- Măsoară consumul de energie electrică cu precizie ridicată
- Transmite automat datele către sistemul central al operatorului
- Folosește tehnologia **PLC (Power Line Communication)** – comunicație datelor înregistrate prin linia electrică sau radiofrecvență
- Permite citirea la distanță, fără prezența unui agent la domiciliu

### Verificarea tipului de contor

Metodă	Detalii
Vizual	Contorul inteligent are <b>display electronic (ecran digital)</b> , nu disc rotativ
În cont	Dacă secțiunea „Smart Meter” este accesibilă și afișează date
Pe site	<a href="http://www.reteleelectrice.ro/masurare/smart-meter/">www.reteleelectrice.ro/masurare/smart-meter/</a>
Telefonic	Contactați serviciul clienți cu codul POD

### Accesarea serviciului Smart Meter

Din pagina principală a contului, după introducerea codului POD, accesați secțiunea „**Smart Meter**” sau „**Serviciul Smart Meter**”.



### 6.1. Informații Curente

Această secțiune afișează parametrii standard aferenți locului de consum.

🏠 CERERILE MELE

---

▼ **Informații curente**

---

POD  
[Redacted]

SERIE CONTOR  
[Redacted]

MARCA  
[Redacted]

TIP MONTAJ  
[Redacted]

DATA INSTALARE  
[Redacted]

STARE CONTOR  
[Redacted]

## 6.2. Valori Instantanee

Această secțiune afișează parametrii electrici în timp real (actualizați la ultima comunicare cu contorul).

▼ **Valoare instantanee**

Actualizeaza
Incarcă

**Parametrii disponibili:**

Parametru	Unitate	Descriere
Putere activă	kW	Puterea consumată în momentul măsurătorii
Putere reactivă	kVAr	Puterea reactivă inductivă în momentul măsurătorii
Putere reactiv- capacitivă	kVAr	Puterea reactivă capacitivă în momentul măsurătorii

Tensiune electrică	V	Per fază – nominal 230V; trifazic: valori L1, L2, L3
Intensitate curent	A	Curentul absorbit pe fiecare fază
Data/ora actualizării	–	Momentul ultimei citiri transmise de contor

### **Cum actualizați valorile instantanee**

- Apăsați butonul **„Actualizează”** din partea superioară a secțiunii – sistemul trimite o comandă către contor
- Așteptați 1–3 minute (mesaj: „Se încarcă datele...” / „Interogare contor în curs...”)
- După finalizare, apăsați butonul **„Încarcă”** pentru a afișa valorile noi
- Valorile actualizate vor fi afișate cu data și ora corespunzătoare

▼ Valoare instantanee

---

STARE CONTOR

Reading Data

Energia Activa 1.8.0. [KWh]:  
3977,269

Energia Activa Produsa 2.8.0. [KWh]:  
0,027

Energia Reactiv Inductiva 3.8.0. [KVARh]:  
537,216

Energia Reactiv Capacitiva 4.8.0. [KVARh]:  
0,022

Tensiune faza R [V]:  
217,600

Curent faza R [A]:  
0,900

Puterea instantanee absorbita [KW]:  
0,174

Data si ora ultimului update:

**IMPORTANT:** Dacă actualizarea nu reușește (mesaj de eroare sau timeout), reîncercați după câteva minute. Efectuați actualizări la intervale de **minimum 15-30 de minute** pentru a nu suprasolicita sistemul.

### Utilizarea practică a valorilor instantanee

#### Verificarea consumului unui aparat:

- Notați puterea activă cu toate aparatele oprite (consum de bază)
- Porniți aparatul dorit (ex: mașina de spălat)
- Actualizați valorile după câteva minute
- Diferența = consumul aproximativ al aceluși aparat

### 6.3. Date de Măsură – Curba de Sarcină

Afișează consumul de energie electrică măsurat la intervale regulate, sub formă grafică și tabelară.

**Selectați perioada de referință**

Lună
An
Tip de energie

▼
▼
▼

Energie activă consumată

Filtru

---

Date de masura extrase din curba de sarcina   **Curba de sarcina**   Istoric index

---

Curbe cu detalii la 60 minute

Curbe cu detalii la 60 minute

ESANTION (KWH)	0:00 - 1:00	1:00 - 2:00	2:00 - 3:00	3:00 - 4:00	4:00 - 5:00	5:00 - 6:00	6:00 - 7:00	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	T
ZI												
█	0,160000	0,179000	0,158000	0,197000	0,191000	0,160000	0,163000	0,186000	0,131000	0,119000	0,100000	0
█	0,172000	0,176000	0,173000	0,139000	0,121000	0,094000	0,095000	0,133000	0,134000	0,123000	0,140000	0
█	0,112000	0,097000	0,100000	0,100000	0,097000	0,100000	0,099000	0,097000	0,100000	0,177000	0,231000	0
█	0,127000	0,091000	0,094000	0,150000	0,128000	0,121000	0,098000	0,096000	0,095000	0,098000	0,132000	0
█	0,102000	0,092000	0,090000	0,090000	0,092000	0,092000	0,107000	0,091000	0,091000	0,090000	0,125000	0
█	0,114000	0,098000	0,095000	0,088000	0,132000	0,114000	0,120000	0,099000	0,096000	0,106000	0,123000	0
█	0,159000	0,171000	0,160000	0,155000	0,162000	0,120000	0,091000	0,152000	0,152000	0,151000	0,475000	0
█	0,157000	0,150000	0,140000	0,136000	0,106000	0,094000	0,095000	0,089000	0,176000	0,170000	0,296000	0
█	0,104000	0,143000	0,124000	0,112000	0,091000	0,091000	0,088000	0,091000	0,121000	0,131000	0,092000	0
█	0,124000	0,091000	0,088000	0,088000	0,087000	0,083000	0,084000	0,084000	0,343000	0,252000	0,257000	0

31 Înregistrări   Pagina (1-4)

◀
◀
▶
▶▶

Descărcare curba la granularitate maxima  
disponibila [↓](#)

Descărcare curba la granularitate maxima  
disponibila XLS [↓](#)

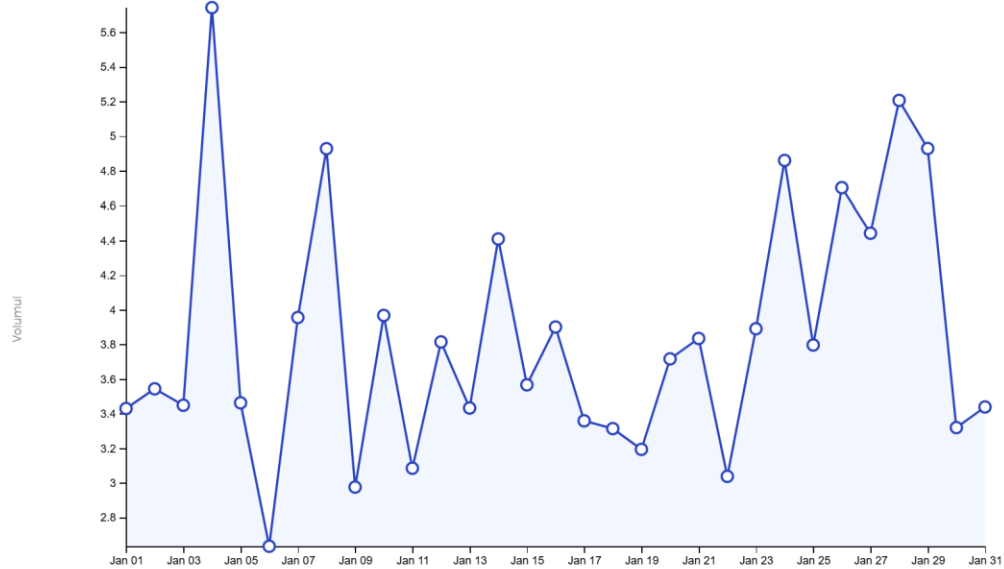
Descărcare curbe cu detalii la  
60 minute [↓](#)

Descărcare curbe cu detalii la 60  
minute XLS [↓](#)

Curba de sarcină reprezintă grafic variația consumului tău de energie electrică în timp, la intervale regulate. Este cel mai detaliat mod de a înțelege cum și când consumi energie.

**Curbe de încărcare**

Curbe de încărcare



**Selectarea perioadei și granularității:**

- Selectați **data de început** (format: ZZ/LL/AAAA, ex: 01/01/2025)
- Selectați **data de sfârșit**
- Alegeți **granularitatea**:

Opțiune	Interval	Recomandat pentru
Granularitate maximă	15 minute	Analiză detaliată, perioade scurte (1-3 zile)
Interval orar	60 minute	Tendențe generale, perioade mai lungi (7-31 zile)

- Apăsați **„Filtru”** pentru a încărca datele

### **Moduri de vizualizare:**

#### **Vizualizare grafică:**

- Grafic cu linii care arată evoluția consumului în timp
- Axa X: timpul (ore/date) | Axa Y: consumul (kWh)
- Cursor interactiv cu valori exacte la poziționarea mouse-ului

#### **Vizualizare tabelară:**

- Coloane: Data, Ora, Consum (kWh), Putere medie (kW)
- Posibilitate de sortare după orice coloană

#### **Interpretarea curbei de sarcină:**

- **Perioadele de vârf** – de obicei dimineața (6:00–9:00) și seara (18:00–22:00)
- **Consumul de bază (noapte)** – nivelul minim, între orele 2:00–5:00; reprezintă aparatele care funcționează continuu (frigider, congelator, etc.)
- **Creșteri bruște inexplicabile** – pot indica aparate noi, defecțiuni sau probleme la instalație
- **Scăderi bruște** – pot indica întreruperi scurte ale alimentării

### **6.4. Istoric Index**

Listă cronologică a tuturor citirilor contorului transmise automat prin telecitire.

**Selectați perioada de referință**

Din

Lună An

La

Lună An

Filtru

Date de masura extrase din curba de sarcina    Curba de sarcina    Istoric index

---

**Detalii – citirile mele**

DATA CITIRII	SERIE DE CONTOR	CONSTANTĂ DE MĂSURARE	TIPUL DE DATE	INDEX ENERGIE ACTIVĂ ZONA ORARĂ 1 (KWH)	INDEX ENERGIE ACTIVĂ ZONA ORARĂ 2 (KWH)	INDEX ENERGIE ACTIVĂ ZONA ORARĂ 3 (KWH)	INDEX ENERGIE REACTIVĂ INDUCTIVĂ (KVARH)	INDEX ENERGIE CAPACITIVĂ INDUCTIVĂ (KVARH)	ENERGIE ACTIVĂ PRODUSĂ, SPECIFICĂ CLIENȚILOR PRODUMĂTORI / PRODUCĂTORI
██████	██████	1	real	3313					
██████	██████	1	real	3138					
██████	██████	1	real	2999					
██████	██████	1	real	2857					
██████	██████	1	real	2708					

9 Înregistrări    Pagina (1-2)    << < > >>

Descărcare Detaliu citirile mele 
Descărcare Detaliu citirile mele XLS

**Informații afișate pentru fiecare citire:**

- **Data și ora citirii**
- **Indexul contorului (kWh)** – energia totală acumulată de la instalare
- **Consumul perioadei (kWh)** – diferența față de citirea anterioară (folosit la facturare)
- **Tipul citirii:** Automată (telecitire) - real/ Estimare

**Filtrarea datelor:**

- Introduceți „**Data de la**” și „**Data până la**” și apăsați „**Filtru**”
- Selectați tipul citirii din meniul derulant
- Sortați tabelul apăsând pe antetul coloanei dorite

**Particularitate contor inteligent:** citirile sunt mult mai frecvente (zilnic sau chiar orar) față de contoarele clasice (lunar), toate de tip „real”, fără estimări.

## 7. DESCĂRCAREA DATELOR

Toate secțiunile (Curba de Sarcină, Istoric Index) permit descărcarea datelor în formate electronice.

### Formate disponibile:

Format	Descriere	Recomandat pentru
CSV	Fișier text cu valori separate prin virgulă	Procesare automată, import în alte sisteme
XLS/XLSX	Fișier Microsoft Excel	Analiză manuală, raportare

### Pași pentru descărcare:

#### Pentru Curba de Sarcină:

- Selectați perioada și granularitatea, apăsați „Filtru”
- După afișarea datelor, identificați butoanele de export
- Apăsați „Descarcă CSV” sau „Descarcă XLS”

#### Pentru Istoric Index:

- Accesați secțiunea, aplicați filtrele dorite
- Apăsați „Descarcă CSV” sau „Descarcă XLS”

**Problemă la deschiderea CSV în Excel?** Mergeți la File → Open → selectați fișierul → în asistentul de import alegeți „Delimited”, separator „Comma”, encoding „UTF-8”. Alternativ, folosiți direct formatul XLS.

## **8. ÎNTREBĂRI FRECVENTE**

### **1. Am nevoie de un cont special pentru fiecare serviciu?**

Nu. Un singur cont în „Contul tău” Rețele Electrice vă oferă acces la toate serviciile disponibile: Informații POD, Curbe de Sarcină, Istoric Citiri și Smart Meter (în funcție de tipul contorului instalat).

### **2. Pot gestiona mai multe locuri de consum din același cont?**

Da, dacă aveți mai multe locuri de consum (de exemplu, apartament și casă de vacanță), le puteți asocia aceluiași cont și puteți comuta între ele selectând codul POD corespunzător.

### **3. Serviciile sunt gratuite?**

Da, accesul la contul online și toate serviciile de vizualizare a datelor sunt complet gratuite pentru consumatori.

### **Despre codul POD**

#### **4. Unde găsesc codul POD?**

Codul POD se găsește pe factura de energie electrică primită de la furnizor, de obicei în secțiunea „Date contor” sau „Date identificare”. Codul începe cu „RO00” și continuă cu cifre și litere.

#### **5. Ce fac dacă nu-mi funcționează codul POD în cont?**

Verificați că:

- Ați introdus corect toate caracterele (atenție la confuzii între 0/O, 1/I, etc.)
- Codul este complet (de obicei 16–18 caractere)
- Ați selectat societatea de distribuție corectă (Banat/Dobrogea/Muntenia)

Dacă problema persistă, contactați serviciul clienți cu codul POD și vă vor ajuta să verificați.

#### **6. Pot schimba datele asociate cu POD-ul (adresă, date tehnice)?**

Datele tehnice ale POD-ului nu pot fi modificate direct de consumator. Dacă observați erori, contactați-ne pentru corecții. Unele date (adresa de corespondență, datele de contact) pot fi actualizate din secțiunea „Profilul meu” a contului.

## **Despre Curbe de Sarcină**

### **7. Nu văd nicio dată în secțiunea Curbe de Sarcină. De ce?**

Posibile cauze:

- Aveți un contor classic care nu transmite date orare
- Contorul inteligent este nou instalat și nu are încă istoric de date
- Perioada selectată nu conține date (selectați o perioadă mai recentă)
- Probleme temporare de comunicare cu contorul

### **8. Datele din Curba de Sarcină nu se potrivesc exact cu consumul din factură. Este normal?**

Da, este normal. Curba de sarcină poate acoperi altă perioadă față de cea de facturare, pot exista mici diferențe de rotunjire sau perioada de facturare poate să nu corespundă exact cu lunile calendaristice. Verificați că sumați consumul pentru exact aceeași perioadă ca în factură.

## **Despre Istoric Citiri**

### **9. Văd citiri de tip „Estimată”. Ce înseamnă?**

Citirile estimate sunt calculate pe baza consumurilor anterioare când citirea efectivă nu a putut fi realizată. La următoarea citire efectivă, diferența este regularizată.

### **10. De ce indexul din cont diferă de cel pe care îl văd pe contorul fizic?**

Dacă diferența este mică (câteva unități), este normală – portalul afișează indexul de la ultima citire/transmitere. Dacă diferența este mare (zeci sau sute de unități), ar putea indica o problemă – contactați operatorul.

## **Despre Smart Meter**

### **11. Cum aflu dacă am contor inteligent instalat?**

- Vizual: contorul inteligent are display electronic (ecran digital)
- În cont: dacă secțiunea „Smart Meter” este accesibilă și afișează date
- Pe site: [www.reteleelectrice.ro/masurare/smart-meter/](http://www.reteleelectrice.ro/masurare/smart-meter/)
- Contactați serviciul clienți cu codul POD

## 12. De ce valorile instantanee nu se actualizează automat?

Pentru a proteja sistemul de suprasolicitare și a economisi resurse, valorile nu sunt actualizate automat. Trebuie să apăsați manual butonul „Actualizează”. Recomandăm actualizări la intervale de minim 15–30 minute.

### Despre descărcarea datelor

## 13. Fișierele CSV descărcate nu se deschid corect în Excel.

Soluție: deschideți Excel → File → Open → Browse → selectați fișierul CSV → în asistentul de import: „Delimited”, separator „Comma”, encoding „UTF-8” → finalizați importul. Alternativ, folosiți formatul XLS.

### Modalități de contact:

Canal	Detalii
Portal online - Sesizări	Disponibil 24/7; primiți număr de înregistrare pentru urmărire
Formular de contact	<a href="http://www.reteleelectrice.ro/contact/">www.reteleelectrice.ro/contact/</a>
Centre relații clienți	Adrese și program pe site; cu sau fără programare
Telefonic	Numere disponibile pe site; linie dedicată pentru urgențe/avarii

**Informații de pregătit când contactați asistența:**

- Codul POD
- Descrierea detaliată a problemei
- Capturi de ecran (pentru probleme tehnice în cont)
- Numărul de înregistrare al unei solicitări anterioare (dacă este cazul)

**Pagini utile pe [www.reteleelectrice.ro](http://www.reteleelectrice.ro) :**

- /masurare/ – informații despre măsurare, contoare, citiri
- /masurare/smart-meter/ – calendar și informații contoare inteligente
- /contact/ – formulare de contact și adrese
- /clienti/intreruperi/ – verificare întreruperi planificate
- /transparenta/legislatie/ – legislație, regulamente, tarife