

Manual pentru înregistrarea cererilor pe www.reteleelectricice.ro

- Serviciul online Aviz de Amplasament -



CUPRINS

1. Considerente generale.....	4
2. Autentificare	4
3. Ecranul principal.....	Error! Bookmark not defined.
4. Inserarea cererii de Aviz de Amplasament.....	4
5. Vizualizarea cererilor	11



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59/31.03.2016

1. Considerente generale

Manualul este dedicat clienților care doresc înregistrarea unei cereri de aviz de amplasament prin intermediul contului online.

Informația este structurată în mod prietenos și transparent, pentru ca utilizatorii site-ului să poată naviga ușor prin serviciile și informațiile relevante pentru ei.

** Pentru folosirea aplicației este necesar să ai acces la internet. Îți recomandăm să folosești browserul Google Chrome.*

*** Cererea pentru Aviz de Amplasament se poate descărca de aici: <https://www.reteleelectrice.ro/wp-content/uploads/cerere-obtinere-aviz-amplasament.pdf>*

**** În vederea completării cererii de emitere a avizului de amplasament, trebuie să ții cont că toate câmpurile marcate cu „* ” sunt obligatorii. De asemenea, trebuie să atașezi documentele obligatorii marcate cu „* ”.*


ATENȚIE: Dacă nu atașezi documentele obligatorii, cererea ta nu va putea fi preluată de către operatorul Back Office și nu va putea trece în etapa următoare.

******* Pe portal, poți insera, vizualiza, accesa cereri doar pe baza datelor furnizate de tine la crearea contului.***

ATENȚIE: Nu poți gestiona cereri de pe contul tău pentru persoane diferite (C.N.P. / C.U.I. diferit). Dacă înregistrezi cereri de aviz de amplasament de pe contul tău pentru alte persoane, acestea nu vor putea fi prelucrate și vor fi respinse în analiză, deoarece datele de pe cerere nu coincid cu datele contului de pe care a fost inserată cererea.

2. Autentificare

Accesează link-ul: www.reteleelectrice.ro

Intră în contul tău apăsând pictograma  și introdu numele de utilizator și parola pe care le-ai setat. Dacă nu ai cont, creează unul [aici](#).

Apasă pe pictograma aferentă serviciului online Aviz de Amplasament.

3. Serviciul online Aviz de Amplasament

Ai ajuns în pagina principală a serviciului online Aviz de Amplasament.

The screenshot shows the user interface of the online service. At the top, it says "Salut, Bun venit pe portalul Rețele Electrice România!". Below this, there is a section titled "Servicii online la dispoziția ta" with a text block explaining that users can access various services by entering their POD (Point of Delivery) code. A search input field and a "VERIFICĂ" button are provided. Below the text, there are four service icons: "RACORDARE LA REȚEA", "AVIZ DE AMPLASAMENT" (highlighted with a pink border), "SPOR DE PUTERE", and "VREAU SĂ DEVIN PROSUMATOR". On the right side, there are two sections: "Serviciul online Sesizări" with a link to register a complaint or request, and "Documente utile" with a link to the online service manual.

4. Inserarea cererii de Aviz de Amplasament

Pentru a depune o cerere de aviz de amplasament, apasă pe pictograma „Deschide cerere nouă”.

Aviz de amplasament

Inițiază și urmărește procesul de obținere a avizului de amplasament prin serviciile online dedicate



GESTIONEAZĂ CERERE



DESCHIDE CERERE NOUĂ



STADIUL CERERII

Serviciul online Sesizări

- > Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

Documente utile

- > Manual de utilizare a serviciului de racordare online

Completează câmpurile din primul pas al procesului de depunere a cererii.

ETAPA 1: În această etapă, completezi cererea de aviz de amplasament și ne trimiți documentele aferente, menționate în cerere.

PASUL 1: Completează cererea de aviz de amplasament.



* Zona de Distribuție

-- Selectează --

* Denumire Obiectiv

* Destinație obiectiv

* Tip

-- Selectează --

- **Zona de Distribuție** - selectează din meniul de tip dropdown societatea de distribuție care deservește zona în care se află obiectivul pentru care soliciți racordare la rețea. Selectează BANAT dacă obiectivul se

află într-unul dintre județele Arad, Caraș-Severin, Hunedoara sau Timiș. Selectează DOBROGEA dacă obiectivul se află într-unul dintre județele Călărași, Constanța, Ialomița sau Tulcea. Selectează MUNTENIA dacă obiectivul se află în București sau într-unul dintre județele Giurgiu sau Ilfov.

- **Denumire Obiectiv** – scrie denumirea obiectivului pentru care solicitați avizul de amplasament (ex.: Consolidare, Reabilitare, Refacere, Amplasare echipament, Branșament la rețeaua de apă, Branșament gaze naturale etc.) - denumire ce se regăsește în Certificatul de urbanism

- **Destinație Obiectiv** – completează cu informațiile pe care le regăsești în Certificatul de urbanism.



ATENȚIE: Câmpurile „Denumire Obiectiv” și „Destinație Obiectiv” au o limită de 60 de caractere.

- **Tip** – selectează tipul de cerere dorit.

După completarea câmpurilor, selectezi „**Următorul**”, pentru avansarea la pasul următor:

ETAPA 1: În această etapă, completezi cererea de aviz de amplasament și ne trimiți documentele aferente, menționate în cerere.

PASUL 1: Completează cererea de aviz de amplasament.

* Zona de Distribuție
MUNTENIA

* Denumire Obiectiv
Consolidare

* Destinație obiectiv
Locuinta

* Tip
Obiectiv (construcție)

Următorul

Completează câmpurile din al doilea pas al procesului de depunere a cererii:

- **Persoană fizică (PF)** - câmpurile „**Email**”, „**Telefon Mobil**”, „**Cont curent**” și „**Banca**” sunt obligatorii
 - **Persoană juridică (PJ)** - câmpurile „**Email**”, „**Telefon Mobil**”, „**Cont curent**” și „**Banca**” sunt obligatorii
 - **Câmpurile** „**Nume**”, „**CNP**”, „**Adresa Sediului / Domiciliu**” vor fi autocompletate cu informațiile existente în baza noastră de date.
- Secțiunea „Date de identificare proprietar” - verifică informațiile din secțiune și modifică, acolo unde este cazul. Este necesar să completezi adresa de e-mail pentru a se transmite notificările aferente lucrării tale.
- Câmpurile „**Nume și prenume**” / „**Nume Societate**” și „**Cod Numeric Personal**” / „**CUI**” sunt autocompletate cu informațiile existente în baza noastră de date, te rugăm să nu le modifici.

DATE UTILIZATOR

▼ Date de identificare proprietar

* Nume și prenume <input type="text"/>	Cod numeric personal <input type="text"/>
* Email <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
* Telefon Mobil <input type="text"/>	Fax <input type="text"/>
* Cont curent <input type="text"/>	* Banca <input type="text"/>
Sucursala Banca <input type="text"/>	

- Secțiunea „Date de identificare împuternicit” – completează doar dacă ai un împuternicit. Atenție, la depunerea documentelor, este necesar să depui și împuternicirea în care datele trebuie să coincidă cu datele completate de tine în această secțiune.

▼ Date de identificare împuternicit

Nume împuternicit <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>
Telefon <input type="text"/>	Fax <input type="text"/>

- Secțiunea „Adresa Sediului / Domiciliu” – dacă adresa sediului social / adresa de domiciliu din sistemul nostru diferă de cea specificată în C.U.I./C.I.F., o poți modifica prin apăsarea butonului **„Introducere adresă”** din cadrul secțiunii. Vei putea completa câmpurile **„Județ”** și **„Localitate”** prin selectarea informației dorite din lista ce va apărea în jos, la apăsarea săgeții din dreptul câmpului.

La „**Denumire arteră**” scrie numele străzii. Dacă numele străzii este compus din două sau mai multe cuvinte, scrie un cuvânt, maximum două cuvinte, fără a scrie tipul arterei – exemple: dacă artera este Bulevardul Regina Elisabeta, vei scrie doar Regina Elisabeta; dacă artera este Strada Compozitorilor, vei scrie doar Compozitorilor. Denumirea străzii trebuie să fie cât mai exactă. Apasă „**Caută adresa**”.

Selectează strada corectă din listă (indicat este să o alegi pe cea care este scrisă cu litere mici) și închide fereastra.

Adresa Sediului / Domiciliului

INTRODUCERE ADRESĂ

* Județ: BUCURESTI * Localitate: SECTOR 1

Denumire arteră: lazar **Caută adresa**

* Județ: Bloc:

* Localitate: Scară:

* Tip arteră: Etaj:

* Denumire arteră: Apartament:

* Număr: Cod poștal:

Selectează adresa

Denumire arteră	Tip arteră	Acțiune
Gheorghe Lazar	STRADA	Selectează

1 Inregistrări Pagina (1-1)

- Secțiunea „Adresa de corespondență” – dacă adresa de corespondență din baza noastră de date diferă de cea pe care o dorești, aceasta poate fi modificată urmând aceiași pași ca în secțiunea precedentă.
- Secțiunea „Adresa Obiectiv” – modul de completare este același ca și în secțiunea „**Adresa Sediul / Domiciliu**” (și aici te rugăm să alegi din listă strada care este scrisă cu litere mici).

Dacă în **Certificatul de urbanism** apar mai multe străzi sau este trecută intersecția a două / trei străzi, poți adăuga completări în câmpurile „**Număr cadastral**” și „**CF**”.

ATENȚIE: Câmpurile „Număr”, „Bloc”, „Scară”, „Etaj”, „Apartament” au o limită de 10 caractere. Câmpurile „Număr cadastral” și „CF” au o limită de 255 de caractere fiecare.

După confirmarea datelor completate în secțiunile selectate, se vor afișa informațiile modificate, iar secțiunile în care nu ai făcut vreo modificare vor fi închise.

- Secțiunea „Date Obiectiv” – dacă tipul avizului de amplasament este „Obiectiv (Construcție)”, completează câmpurile „**Numărul Certificatului de Urbanism**” și „**Data emiterii Certificatului de Urbanism**”. Dacă tipul avizului de amplasament este: „Rețea edilitară”; „Infrastructură Transport Transeuropean” sau „Fibră Optică”, trebuie să completezi și câmpul „**Lungime rețea/fibră (km)**”.

ATENȚIE: Unitatea de măsură pentru „Lungime rețea/fibră (km)” este „km”. Trebuie să faci conversia, unde este cazul, din unitatea care este trecută în documentele tale, în „km”.

▼ Date Obiectiv

Numărul Certificatului de Urbanism	Lungime rețea/fibră (km)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data emiterii Certificatului de Urbanism	
<input type="text"/>	

- Secțiunea „Date Existente” – bifează dacă este necesară alimentarea cu energie electrică sau nu este necesară.

Date Tehnice

▼ Date Existente

Necesara alimentarea cu energie electrica? DA NU

Dacă apeși butonul „Da”, trebuie să completezi câmpurile:

- „Tensiune măsură (kV)” – reprezintă tensiunea de utilizare a receptoarelor.
- „Putere absorbită pe loc de consum (kW)” - reprezintă suma puterilor receptoarelor ce pot funcționa simultan.

Date Tehnice

▼ Date Existente

Necesara alimentarea cu energie electrica? DA NU

* Tensiune masura (kV)

* Putere absorbită pe loc de consum (kW)

După completarea acestor câmpuri, apasă butonul „Salvați”.

ATENȚIE: Înainte să selectezi „Salvați”, te rugăm să mai verifici o dată datele introduse, întrucât avizul de amplasament va fi emis în conformitate cu datele completate de tine.

Date Tehnice

▼ Date Existente

Necesara alimentarea cu energie electrica?

Coordonate Stereo 70

> Coordonate Stereo 70

Cererea ta de Aviz de Amplasament a fost înregistrată cu numărul:

Ai ajuns în pasul 1 unde trebuie să încarci documentele obligatorii.

ETAPA 1: În această etapă, completezi cererea de aviz de amplasament și nu trimiți documentele aferente, menționate în cerere.

PASUL 1: Completează cererea de aviz de amplasament.

Descarcă cerere aviz de amplasament


CERERE DE AA + DOCUMENTE*

ALTE DOCUMENTE

*Document obligatoriu

- Câmpul „**Alte Documente**” - apasă pe butonul „**Încarcă fișier**” și detaliază ce documente atașezi. Aici poți atașa orice document care consideri că ar putea să ne ajute în procesul de emitere a avizului de amplasament, în afara documentelor legale pe care le-ai atașat deja în câmpul „Cerere de AA + Documente” și pe care le regăsești menționate în Cererea de emitere a avizului de amplasament.


După atașarea documentelor obligatorii, apasă pe butonul „**Finalizează**” și va fi afișat numărul cererii înregistrate de tine.

Cererea ta de racordare a fost înregistrată cu numărul: _____ 

Dupa ce apesi pe butonul „**OK**”, cererea ta de racordare va fi recepționată de către un operator Back Office.

Numărul cererii:
ETAPA 1: În această etapă, completezi cererea de aviz de amplasament și ne trimiți documentele aferente, menționate în cerere.

PASUL 2: Am primit documentele tale și urmează să le analizăm. Mulțumim!



Odată finalizat pasul 2, acesta devine verde.

ATENȚIE: Dacă nu atașezi documentele în pasul 1 și nu le transmiți prin apăsarea butonului „Finalizează”, cererea se va crea doar ca draft și nu o să poată să fie recepționată de operatorii Back Office .

5. Vizualizarea cererilor

Pentru a vizualiza cererile înregistrate la Rețele Electrice, din prima pagină a contului tău apasă pe pictograma „**Aviz de Amplasament**”, apoi selectează pictograma „**Gestionează cerere**”.

Salut , Bun venit pe portalul Rețele Electrice România!

Servicii online la dispoziția ta

Dacă ești proprietarul unui obiectiv racordat la rețeaua electrică operată de Rețele Electrice, introdu codul tău POD în câmpul de mai jos și vei beneficia de mai multe servicii online. Găsești POD-ul pe factura de energie electrică, începe cu RO00. Ignoră acest câmp dacă vrei să ai acces doar la serviciile de mai jos și la cele de pe coloana din dreapta.

VERIFICĂ

RACORDARE LA REȚEA

AVIZ DE AMPLASAMENT

SPOR DE PUTERE

VREAU SĂ DEVIN PROSUMATOR

Serviciul online Sesizări

> Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

Documente utile

> Manual de utilizare a serviciului de racordare online

Aviz de amplasament

Inițiază și urmărește procesul de obținere a avizului de amplasament prin serviciile online dedicate

GESTIONEAZĂ CERERE

DESCHIDE CERERE NOUĂ

STADIUL CERERII

Serviciul online Sesizări

> Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

Documente utile

> Manual de utilizare a serviciului de racordare online

Aici vei regăsi toate cererile înregistrate de tine (pe același C.N.P. / C.U.I.) atât pe www.reteleelectrice.ro, cât și pe cele înregistrate la sediul de relații cu clienții sau prin intermediul furnizorului tău de energie electrică.

Cererile înregistrate în centrele de relații cu clienții sau prin intermediul furnizorului tău de energie electrică vor putea fi doar vizualizate de către tine, nu le vei putea accesa spre a fi continuate pe portal. Vizualizează în ce stadiu sunt cererile tale selectând pictograma „**Urmărire cerere**”.

Aviz de amplasament

Inițiază și urmărește procesul de obținere a avizului de amplasament prin serviciile online dedicate



Serviciul online Sesizări

- > Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații)

Documente utile

- > Manual de utilizare a serviciului de racordare online