

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

CUPRINS

1.	SCOPUL DOCUMENTULUI ȘI DOMENIUL DE APLICARE	2
2.	VERSIUNE DOCUMENT	2
3.	UNITĂȚILE RESPONSABILE DE DOCUMENT	2
4.	DESCRIEREA PROCESULUI	2
4.1	Deconectarea și reconectarea de la distanță a contoarelor de tip SM	3
4.1.1	Deconectarea contoarelor de tip SM de la distanță	3
4.1.2	Reconectarea contoarelor de tip SM de la distanță	4
4.2	Deconectarea și reconectarea contoarelor de tip SM pentru putere depășită	6
4.2.1	Deconectarea contoarelor de tip SM pentru putere depășită	6
4.2.2	Modalitatea de reconectare a contoarelor SM pentru putere depășită	7
5.	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	8
6.	ALOCAREA ÎN CADRUL TAXONOMIEI PROCESELOR	9
7.	ACRONIME ȘI CUVINTE CHEIE	9

DIRECTOR GENERAL
Mihai-Constantin PEȘTE

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

1. SCOPUL DOCUMENTULUI ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta instrucțiune de lucru definește modul de executare a operațiilor de deconectare / reconectare a contoarelor de tip Smart Meter.

Acest document se aplică în unitățile din cadrul societății Rețele Electrice România.

Chiar dacă în prezentul document se face referire la o unitate care nu face parte din organizație, această definește doar activitățile executate în cadrul societății Rețele Electrice România.

Această instrucțiune de lucru trebuie implementată și aplicată în conformitate cu legile, reglementările și normele de guvernare aplicabile, care, în orice caz, prevalează asupra dispozițiilor conținute în prezentul document.

2. VERSIUNE DOCUMENT

Versiune	Data	Descrierea principalelor modificări
01	17/04/2025	Emitere inițială

3. UNITĂȚILE RESPONSABILE DE DOCUMENT

Responsabil pentru elaborarea documentului:

- Direcția Customer Engagement – Unitatea Managementul Sistemelor de Telecitare.

Responsabili cu autorizarea documentului:

- Direcția Customer Engagement;
- Regiune Operațională Muntenia / Banat / Dobrogea;
- Direcția Sănătate, Siguranță, Mediu și Calitate.

4. DESCRIEREA PROCESULUI

În cadrul procesului de deconectare-reconectare a contoarelor de tip smart-meter sunt gestionate activitățile realizate de către unitatea Managementul Sistemelor de Telecitare privind următoarele activități:

- Deconectarea și reconectarea de la distanță a contoarelor de tip SM;
- Deconectarea și reconectarea contoarelor de tip SM pentru putere depășită.

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

4.1 Deconectarea și reconectarea de la distanță a contoarelor de tip SM

Procesul de deconectare și reconectare de la distanță a contoarelor SM are loc atunci când furnizorul sau consumatorul solicită deconectarea sau reconectarea unui loc de consum. În funcție de tipul de solicitare, în sistemul informatic sunt generate ordine de lucru după cum urmează:

- RECO_R – Reconectare client rău-platnic;
- RECO_C – Reconectare la cerere;
- DECO_R – Deconectare client rău-platnic;
- DECO_C – Deconectare la cerere;
- ACTIV_FURNIZARE – Activare furnizare;
- REZ_CONTR – Reziliere contract;
- REZ_NEPLATA – Reziliere pentru neplată;
- REZ_FURNIZOR – Reziliere solicitată de furnizor.

Ordinele de lucru sunt generate automat în sistemul informatic pe baza solicitărilor primite.

4.1.1 Deconectarea contoarelor de tip SM de la distanță

Ordinele de deconectare generate în sistemul informatic, sunt verificate la momentul generării pentru a stabili dacă locul de consum este alimentat dintr-un contor de tip SM.

Dacă la punctul de consum nu este instalat un contor inteligent, ordinul de lucru este transmis către unitățile operative, în vederea executării locale a ordinului de lucru. În schimb dacă la punctul de consum există un contor inteligent integrat în sistemul de telemăsură, ordinul de lucru este preluat automat pentru execuție de la distanță.

După preluarea în execuție, sistemul informatic transmite automat comanda de deconectare a punctului de consum, conform ordinului de lucru emis și așteaptă confirmarea execuției. În cazul în care deconectarea se realizează cu succes, sistemul informatic primește confirmarea și marchează ordinul ca executat. Închiderea ordinului de lucru este apoi transmisă către furnizor pentru informarea privind starea actuală a punctului de consum.

În cazul în care execuția automată nu se poate finaliza din motive tehnice (ex.: contor necomisionat, probleme de comunicație, etc.) ordinul de lucru este redirecționat către unitățile operative pentru execuție locală.

În acest caz, intervenția în teren trebuie să se realizeze cu implementarea și respectarea măsurilor tehnice și organizatorice de securitate a muncii pentru evitarea tuturor riscurilor de natură electrică și neelectrică, conform IPSSM 01, ediția în vigoare.

Identificarea unui contor SM care a fost deconectat de la distanță, se poate face vizual, prin verificarea afișajului contorului unde se va afișa o pictogramă specifică care afișează releul deschis.

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

Exemplu:



4.1.2 Reconectarea contoarelor de tip SM de la distanță

Ordinele de reconectare generate în sistemul informatic, sunt verificate la momentul generării pentru a stabili dacă locul de consum este alimentat dintr-un contor de tip *SM*.

Dacă la punctul de consum **nu** este instalat un contor inteligent, ordinul de lucru este transmis către unitățile operative, în vederea executării locale. Dacă la punctul de consum există un contor inteligent pe poziție, integrat în sistemul de telemăsură, ordinul de lucru este preluat automat pentru execuție de la distanță.

După preluarea în execuție, sistemul informatic transmite automat comanda de reconectare a punctului de consum, conform ordinului de lucru emis și așteaptă confirmarea execuției. Atunci când execuția reconectării se realizează cu succes, sistemul informatic primește răspunsul aferent și marchează ordinul de lucru ca executat. Închiderea ordinului de lucru este transmisă mai departe către furnizor, pentru a fi informat privind starea punctului de consum.

În situațiile în care execuția automată nu se poate finaliza din motive tehnice (ex.: contor necomisionat, probleme de comunicație, etc.), ordinul de lucru este transmis către unitățile operative pentru execuție locală.

În acest caz, intervenția în teren trebuie să se realizeze cu implementarea și respectarea măsurilor tehnice și organizatorice de securitate a muncii pentru evitarea tuturor riscurilor de natură electrică și neelectrică, conform IPSSM 01, ediția în vigoare.

Pentru identificarea unui contor SM reconectat de la distanță, se poate verifica afișajul acestuia unde va apărea mesajul „Putere depășită”.

Instrucțiune de lucru nr. RER-170

Versiunea nr.01 data 17/04/2025

Subiect: Deconectarea - reconectarea contoarelor de tip Smart Meter**Cadrul de aplicare**

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

Reconectarea de la distanță **nu permite** anclanșarea automată a releului din interiorul contorului, din motive de siguranță pentru consumatori. Astfel, pentru a putea anclanșa releul și a reconecta clientul la rețeaua electrică este necesară parcurgerea unuia dintre următorii pași:

1. **Reconectarea locală prin acțiunea clientului** – Apăsarea butonului de pe contor timp de 10 secunde, după primirea comenzii de reconectare de la distanță. Prin această acțiune, consumatorul confirmă că instalația electrică este pregătită să fie pusă sub tensiune și nu există părți neprotejate ale acesteia.

Exemplu:



2. **Reconectare automată prin deconectarea instalației din siguranța generală** – După transmiterea comenzii de reconectare de la distanță, consumatorul poate deconecta instalația proprie la rețea, acționând siguranța generală montată în aval de contor. Contorul inteligent analizează automat impedanța instalației consumatorului, iar în momentul în care detectează o variație specifică (corespunzătoare deconectării circuitului interior), activează automat releul intern și finalizează procesul de reconectare.

Instrucțiune de lucru nr. RER-170

Versiunea nr.01 data 17/04/2025

Subiect: Deconectarea - reconectarea contoarelor de tip Smart Meter**Cadrul de aplicare**

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

Link-uri utile: <https://www.youtube.com/watch?v=29bNne69V4o><https://www.youtube.com/watch?v=f7MOglgiWSE>

4.2 Deconectarea și reconectarea contoarelor de tip SM pentru putere depășită

Contoarele inteligente sunt programate automat de către sistemul informatic imediat după comisionare, în conformitate cu puterea maximă avizată pe care consumatorul o are specificată în avizul de racordare. Astfel, fiecare loc de consum are alocat un prag de putere activă instantanee, denumită putere avizată și reprezintă limita maximă până la care consumatorul poate utiliza energie electrică în orice moment.

4.2.1 Deconectarea contoarelor de tip SM pentru putere depășită

Consumatorii care au instalate contoare de tip SM, sunt limitați, prin configurarea software a acestora la valoarea puterii avizate specifică fiecărui loc de consum.

În momentul în care consumul instantaneu depășește această valoare prevăzută în avizul de racordare, contorul inteligent declanșează automat protecția internă prin decuplarea releului, deconectând astfel instalația consumatorului de la rețeaua electrică.

Prin această acțiune se protejează rețeaua electrică aflată în gestiunea distribuitorului prin limitarea consumatorilor care depășesc puterea avizată din ATR, astfel se evită punerea sub presiune a rețelei electrice și a posturilor de transformare aferente.

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

4.2.2 Modalitatea de reconectare a contoarelor SM pentru putere depășită

În momentul în care un contor inteligent este deconectat din cauza depășirii puterii avizate din avizul tehnic de racordare (ATR), pe display-ul acestuia se va afișa pictograma cu releul deschis, precum și mesajul „Putere depășită”.

Pentru a reconecta un contor inteligent care s-a deconectat din acest motiv, primul pas este, deconectarea din instalația consumatorului consumatorul / echipamentul care a provocat depășirea puterii avizate. După ce acest prim pas a fost executat, se poate continua cu oricare din pașii următori menționați mai jos:

1. Reconectarea releului contorului se poate face prin apăsarea butonului de pe contor timp de 10 secunde. Prin această acțiune consumatorul confirmă că instalația este pregătită să fie repusă sub tensiune și că nu există părți neprotejate ale acesteia.

Exemplu:



2. Reconectarea releului contorului se poate face și prin deconectarea instalației consumatorului din siguranța generală montată în aval de contor. Contorul inteligent verifică automat nivelul impedanței din instalația consumatorului, iar în momentul în care aceasta este deconectată prin siguranța generală de restul circuitului, contorul detectează diferența de impedanță și reconectează automat releul intern.

Instrucțiune de lucru nr. RER-170

Versiunea nr.01 data 17/04/2025

Subiect: Deconectarea - reconectarea contoarelor de tip Smart Meter

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement



Link-uri utile: <https://www.youtube.com/watch?v=29bNne69V4o>
<https://www.youtube.com/watch?v=f7MQglgiWSE>

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Codul de Conduită;
- Plan de Toleranță ZERO față de corupție;
- Politica privind Drepturile Omului;
- PO RER-131 Managementul informațiilor documentate;
- PO RER-145 Procesul de măsurare;
- IPSSM 01 Instrucțiune pentru prevenirea riscului electric la execuția lucrărilor de exploatare, mentenanță și construcții ale rețelelor electrice de distribuție;
- Legea 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 96/2017 pentru aprobarea Regulamentului de organizare a activității de mentenanță, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRE 103/2015 pentru aprobarea Codului de măsurare a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 177/2018, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRE 62/2020 Ordin pentru aprobarea Regulilor comerciale privind colectarea, prelucrarea și transmiterea valorilor măsurate de energie electrică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRE 46/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare;

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

- Ordinul ANRE 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui ANRE, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRE 1/2025 privind modificarea și completarea condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, aprobate prin Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018;
- Ordinul 77/2022 pentru aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal L.O., cu modificările și completările ulterioare;
- ISO 9001 – Sisteme de management al calității. Cerințe;
- ISO 45001 – Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare;
- ISO 14001 – Sisteme de management de mediu. Cerințe și ghid de utilizare;
- ISO 50001 - Sisteme de management al energiei. Cerințe și ghid de utilizare;
- ISO 37001 - Sisteme de management anti-mită. Cerințe cu ghid de utilizare.

6. ALOCAREA ÎN CADRUL TAXONOMIEI PROCESELOR

Value Chain: Service to Cash / Bilanț și Măsură

Macroproces: Metering and Energy Balance

Proces: Metering/ Măsurare

7. ACRONIME ȘI CUVINTE CHEIE

Acronime și cuvinte cheie	Descriere
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
ATR	Aviz Tehnic de Racordare – document emis de operatorul de distribuție care stabilește condițiile de racordare la rețeaua electrică, inclusiv puterea aprobată.
SM	Smart Meter
RECO_R	Reconectare client rău-platnic – ordin de lucru emis pentru reconectarea unui client deconectat pentru neplată.
RECO_C	Reconectare la cerere – ordin de lucru emis pentru reconectarea solicitată de client.
DECO_R	Deconectare client rău-platnic – ordin de lucru emis pentru deconectarea unui client din cauza neplății.

Cadrul de aplicare

Perimetru: România

Funcțiune cross:

Business: Rețele Electrice România

Unitate responsabilă: Customer Engagement

Acronime și cuvinte cheie	Descriere
DECO_C	Deconectare la cerere – ordin de lucru emis la cererea clientului pentru oprirea alimentării.
ACTIV_FURNIZARE	Activare furnizare – ordin de lucru pentru punerea sub tensiune a unui loc de consum.
REZ_CONTR	Reziliere contract – încetarea contractului de furnizare, la cererea clientului.
REZ_NEPLATA	Reziliere pentru neplată – încetarea furnizării din cauza neachitării facturilor.
REZ_FURNIZOR	Reziliere solicitată de furnizor – oprirea furnizării la inițiativa furnizorului.
Contor inteligent	Echipament de măsurare digital care înregistrează consumul de energie și permite comunicarea automată a datelor către operatorul de distribuție.
Releu	Componentă internă a contorului inteligent care poate întrerupe alimentarea cu energie electrică.
Putere avizată	Valoarea maximă a puterii aprobate prin ATR pentru un loc de consum.
Deconectare de la distanță	Oprirea alimentării cu energie prin comenzi transmise electronic contorului, fără intervenție locală.
Reconectare de la distanță	Reaprovizionarea cu energie prin comenzi transmise electronic, necesitând confirmare fizică din partea clientului.
Comisionare contor	Procesul de configurare inițială a contorului în sistem, inclusiv atribuirea puterii avizate.
Impedanță	Mărime electrică ce măsoară rezistența unui circuit la trecerea curentului alternativ. Utilizată de contor pentru a detecta prezența sau absența sarcinilor conectate.
Siguranță generală	Element de protecție montat în instalația clientului, utilizat pentru întreruperea generală a alimentării.
Sistem informatic	Platforma software utilizată de distribuitor pentru gestionarea comenzilor de conectare/deconectare și monitorizarea contoarelor inteligente.