

Ghid creare cont online

Rețele Electrice



Ghidul dvs. complet pentru gestionarea rapidă a relației cu Rețele Electrice, oriunde v-ați afla





<https://contulmeu.reteleelectrice.ro>

Rețele Electrice România S.A.
B-dul. Mircea Vodă 30, et. 3, Sector 3, București
Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2002001859405, Cod Unic de înregistrare 14507322,
Capital social subscris și vărsat 580.355.660 lei
www.reteleelectrice.ro

Crearea contului Rețele Electrice

Contul online Rețele Electrice vă pune la dispoziție un spațiu personal, securizat, disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Indiferent unde vă aflați, **gestionați rapid și comod** toate aspectele relației dumneavoastră cu distribuitorul de energie electrică – fără deplasări, fără cozi, fără hârtii.

De ce merită să vă creați un cont?

	Istoricul complet al relației dumneavoastră cu noi Toate petițiile, sesizările și cererile depuse rămân salvate în contul dvs., accesibile oricând. Nu mai este nevoie să rețineți numere de înregistrare sau să căutați e-mailuri vechi.
	Documentele dvs., mereu la îndemână Documentele atașate cererilor sunt păstrate în contul dvs. și pot fi consultate sau descărcate oricând aveți nevoie.
	Urmăriți pas cu pas fiecare cerere Vedeți în timp real stadiul fiecărei cereri – de la înregistrare până la soluționare. Transparență totală, fără telefoane de informare.
	Rapiditate și eficiență O sesizare se depune în câteva minute, de pe orice dispozitiv. Răspunsul vine direct pe e-mail, iar toate interacțiunile sunt centralizate într-un singur loc.

Cum vă creați contul – pas cu pas

Accesați adresa <https://contulmeu.reteleelectrice.ro> și urmați pașii de mai jos:

Pasul 1 – Alegeți tipul de client

Selectați categoria care vă reprezintă:

- **Persoană fizică** - dacă doriți să gestionați contractele de energie electrică personale.
- **Persoană juridică** - dacă reprezentați o companie sau o instituție.

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Completați câmpurile și accesați portalul.

Este important să știi că, pentru viitoarele solicitări efectuate în contul tău, vom utiliza datele introduse de tine acum. Sunt însă cereri, precum cele de racordare (unde datele personale solicitate aparțin titularului de contract pentru locul de consum în cauză), care va fi nevoie să fie introduse în sistemul nostru de către titularul locului de consum.

Persoană fizică Persoană juridică

Prenume
xxx

Nume
xxx

Email Solicitant
exemplu@exemplu

Confirm E-Mail
exemplu@exemplu

Telefon
+40700000000

Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la [prelucrarea de date cu caracter personal](#)

Sunt de acord cu [Termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului](#)

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Pasul 2 – Completați datele de înregistrare

Completați formularul cu datele dumneavoastră de contact. Aceste date vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea relației cu Rețele Electrice.

ÎNREGISTREAZĂ-TE

Completază câmpurile și accesează portalul.

Este important să știi că, pentru viitoarele solicitări efectuate în contul tău, vom utiliza datele introduse de tine acum. Sunt însă cereri, precum cele de racordare (unele date personale solicitate aparțin titlularului de contract pentru locul de consum în cauză), care va fi nevoie să fie introduse în sistemul nostru de către titularul locului de consum.

Persoană fizică Persoană juridică

Client / Producător / Client cu contract direct Furnizor

Prenumele reprezentantului legal

Nume reprezentant legal

Email Solicitant

Confirm E-Mail

Telefon

Nume societate

Certificat: Inregistrare Fiscală* (dacă societatea este plătitoare de TVA, introdu numărul de înregistrare, precedat de RO)

Sunt de acord cu termenii și condițiile referitoare la prelucrarea de date cu caracter personal

Sunt de acord cu Termenii și condițiile referitoare la utilizarea site-ului

ÎNREGISTREAZĂ-TE

⚠ La câmpul număr de telefon, vă rugăm să păstrați prefixul internațional +40 (ex: +40712345678). Acesta este necesar pentru a vă putea transmite codul de verificare.

Pasul 3 - Verificarea prin cod OTP

Imediat după completarea datelor, veți primi un **cod OTP (cod de verificare unică)** pe numărul de telefon declarat. Introduceți codul în câmpul afișat pe ecran. Această etapă asigură că numărul de telefon vă aparține - o garanție suplimentară pentru securitatea contului dvs.

rețele electrice

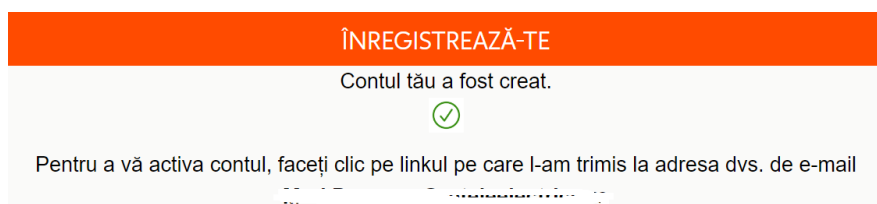
ÎNREGISTREAZĂ-TE

Introduceți codul de verificare pe care vi l-am trimis la numărul +407xxxxxxx pentru a finaliza înregistrarea.

Confirma
Retrimite codul
Inapoi

Pasul 4 – Validarea prin e-mail

Veți primi pe adresa de e-mail indicată un **link de activare**. Accesați acel link pentru a valida contul. Acest pas confirmă adresa de e-mail la care veți primi notificările și răspunsurile la solicitările dvs.



⚠ Dacă nu găsiți e-mailul cu link-ul de validare în Inbox, vă rugăm verificați și folderul Spam sau Junk Mail.

Pasul 5 – Alegeți o parolă sigură

Veți fi invitat să alegeți o parolă pentru contul dvs. Pentru siguranța dvs., parola trebuie să conțină:

- minimum **8 caractere**
- cel puțin o **literă mare** și o **literă mică**
- cel puțin o **cifră**
- cel puțin un **caracter special**: ! # \$ % - _ = + < >

Rețineți că nu puteți refolosi ultimele 5 parole și că modificarea parolei este permisă o singură dată în 24 de ore – măsuri care vă protejează contul.

Pasul 6 – Activarea contului cu CNP / CUI

Ultimul pas de înregistrare este introducerea **Codului Numeric Personal (CNP)** – dacă sunteți persoană fizică – sau a **Codului Unic de Înregistrare (CUI)** – dacă reprezentați o companie. Aceasta permite asocierea contului dvs. cu contractele de energie electrică existente.

Acordarea consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul/Subsemnata : :

Sunt de acord

Pentru a accesa serviciile online Rețele Electrice, sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal.

Introdu CNP

⚠ Atenție: Dacă CNP-ul dumneavoastră este deja asociat unui alt cont și nu mai aveți acces la acesta, puteți solicita resetarea contului prin intermediul site-ului Rețele Electrice România, la secțiunea [Contact](#), categoria **Informatii**, având ca subiect **Racordare, mentionand CNP-ul folosit la deschiderea contului**.

teea accesa online serviciile oferite. În acest caz, te rugăm să te adresezi celui mai apropiat centru de relații cu clienții.

Acest CNP a fost deja utilizat pentru crearea unui cont

otectia

ivind prelucrarea datelor cu caracter personal

Contul este activ – Vă puteți loga!

Felicitări! Contul dvs. Rețele Electrice este gata. Vă puteți autentifica oricând utilizând **adresa de e-mail și parola aleasă**. De acum, istoricul relației dvs. cu noi, toate solicitările și documentele sunt la un click distanță.

ion.popescu@com

.....

Pe scurt - cum creezi contul în 6 pași rapizi:

1. Accesați pagina de înregistrare și alegeți tipul de client (persoană fizică sau juridică)
2. Completați datele de contact
3. Introduceți codul OTP primit prin SMS
4. Accesați link-ul de validare primit pe e-mail
5. Alegeți o parolă sigură
6. Introduceți CNP-ul sau CUI-ul pentru activare finală