

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2024
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	5.859	6.426	6.045	5.406	23.736
2	Timpul mediu** de emiterie a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	20,55	13,09	16,76	14,25	15,82
3	Timpul mediu** de emiterie a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	18,57	17,66	16,41	16,36	17,26
4	Timpul mediu** de emiterie a certificatelor de racordare	toți	toate	1,61	1,38	1,99	1,71	1,66
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteria unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	8	26	18	4	56
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	98	122	182	164	566
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	3.555	4.129	3.206	3.735	14.625
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	47	52	56	43	198
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	4	7	5	2	18
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	1.584	1.665	1.706	1.591	6.546
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	3.560	4.071	3.182	3.791	14.604
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	47	48	43	49	187
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	5	8	1	5	19
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	5,91	4,60	6,17	4,38	5,20
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	2	2
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	1	0	0	5	6
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	594	558	481	168	1801
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	127,36	86,35	82,23	98,55	97,23
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	221,36	423,94	362,97	420,28	365,56
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	1.886,52	1.704,29	1.681,93	2.518,99	1.936,24
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	38.488,70	128.127,94	90.556,84	207.901,40	121.357,82
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	JT	11.774	11.322	9.291	10.351	42.738
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	MT	208	140	145	184	677
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	IT	5	2	2	3	12
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție**** (zile)	toți	JT	3,24	3,51	2,38	1,46	2,73

29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	1,21	2,24	2,25	2,67	1,95
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0,20	0,00	4,00	0,00	0,50
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	1.773	2.190	1.445	2.144	7.552
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	173	285	343	341	1142
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	6	5	2	7	20
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	1	1	2	4
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	13,34	15,91	16,01	12,08	14,41
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	15,00	23,40	18,50	12,43	16,55
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	35,00	30,00	21,50	27,00
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	2	4	1	0	7
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	240	231	254	263	988
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	2	7	3	12
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	13,84	13,38	13,94	11,16	13,04
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	-	14,50	7,00	12,67	9,67
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	25	3	5	1	34
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	2.768	2.053	2.263	1.343	8.427
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	23	14	4	16	57
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0,86	1,15	1,31	1,40	1,14
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	1,27	1,40	0,40	2,18	1,44
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	4609	4295	5311	4529	18744
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	162	158	203	235	758
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	9	12	12	9	42
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	13,33	13,83	13,43	11,38	13,00

59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	17,41	15,65	11,84	9,51	13,10
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	16,44	24,67	16,75	15,11	18,60
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	908	793	805	1020	3526
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	21	36	38	35	130
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	4	1	0	1	6
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	6,81	6,64	6,80	6,54	6,69
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	9,00	9,50	9,61	9,40	9,42
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	6,25	2,00	-	5,00	5,33
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	123.999	94.493	87.626	84.198	162.980
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	18	12	13	12	24
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	4017	3337	2851	2771	5747
70 ¹	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	71	52	47	44	114
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	2	1	1	1	2
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	409	815	608	516	1853
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	4	7	3	3	14
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	75285	77199	106823	100998	360305
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluare	toți	toate	699	1626	6508	4501	13334
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	37,33	32,67	51,33	76,84	49,54
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	126	418	864	751	2159
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	90	37	26	7	160

*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

**Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

***Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

****Acest indicator este indicator statistic.