

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2025
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	4,585	6,568	5,761	6,005	<b>22,919</b>
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	4.71	11.94	4.10	3.48	<b>6.46</b>
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	13.33	13.89	14.52	10.71	<b>13.02</b>
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	0.54	0.39	0.37	0.94	<b>0.56</b>
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteră a unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	33	48	38	37	<b>156</b>
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	58	27	29	24	<b>138</b>
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	2,859	3,243	3,182	3,544	<b>12,828</b>
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	49	57	81	55	<b>242</b>
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	9	2	2	5	<b>18</b>
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	1,467	1,594	1,602	1,418	<b>6,081</b>
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	2,854	3,228	3,068	3,593	<b>12,743</b>
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	36	66	63	69	<b>234</b>
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	3	4	2	4	<b>13</b>
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	1.59	1.53	1.30	1.06	<b>1.35</b>
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesuționate	toți	JT	0	0	0	0	<b>0</b>
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesuționate	toți	MT	0	0	0	0	<b>0</b>
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesuționate	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	74	25	6	9	<b>114</b>
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	122.66	127.02	124.80	134.75	<b>127.00</b>
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	453.25	417.15	470.84	602.56	<b>509.01</b>
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	-	0	-	<b>-</b>
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	2,407	3,654	2,928	3,644	<b>3,125</b>
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	213,746	85,889	193,348	179,183	<b>175,159</b>
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	JT	9,326	19,289	24,727	23,964	<b>77,306</b>
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	MT	218	133	111	216	<b>678</b>
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	IT	4	1	0	7	<b>12</b>
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	1.28	1.24	0.92	1.30	<b>1.16</b>
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	2.61	1.03	3.25	1.32	<b>1.99</b>
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0.75	1.00	-	0.86	<b>0.83</b>

31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	573	912	1,113	1,875	<b>4,473</b>
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	260	387	328	664	<b>1,639</b>
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	13	8	6	5	<b>32</b>
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	8.61	10.39	12.70	10.14	<b>10.47</b>
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	13.62	13.00	14.33	16.00	<b>13.97</b>
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	<b>-</b>
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	0	0	0	0	<b>0</b>
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	262	348	240	261	<b>1,111</b>
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	2	3	0	0	<b>5</b>
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	10.00	8.78	10.87	10.35	<b>9.89</b>
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	1.00	23.00	-	-	<b>14.20</b>
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	<b>-</b>
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	2	0	0	<b>2</b>
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	<b>0</b>
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	<b>0</b>
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	808	4,191	2,565	2,906	<b>10,470</b>
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	6	13	14	16	<b>49</b>
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	<b>0</b>
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.01	0.75	0.88	0.90	<b>0.84</b>
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	1.50	1.62	0.88	2.60	<b>1.71</b>
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	<b>-</b>
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	4,285	4,688	6,924	6,704	<b>22,601</b>
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	197	199	387	315	<b>1,098</b>
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	4	13	13	18	<b>48</b>
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	8.77	8.72	10.80	10.18	<b>9.80</b>
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	10.07	9.53	7.63	7.50	<b>8.38</b>
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	6.50	11.08	6.92	7.06	<b>8.06</b>

61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	696	635	729	909	2,969
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	21	27	21	40	109
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	4.84	5.27	5.82	6.49	5.68
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	7.76	6.44	13.14	9.28	9.03
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	82,474	73,030	69,394	73,170	121,133
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	10	11	10	12	15
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	2,784.00	2,566.00	2,416.00	2,455.00	3,532
70 <sup>1</sup>	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	51	52	56	58	85
70 <sup>2</sup>	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0
70 <sup>3</sup>	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	457	525	430	2,275	3,296
70 <sup>4</sup>	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	4	5	5	32	42
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	66,625	77,221	83,942	94,192	321,980
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	516	2,371	5,162	6,364	14,413
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	87	101	97	83	92
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	61	15	765	1,412	2,253
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	5	7	5	1	18

\*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*\*Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

\*\*\*Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

\*\*\*\*Acest indicator este indicator statistic.