

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2024
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	7.272	7.927	7.988	7.412	30.599
2	Timpul mediu** de emiterie a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	11,24	9,92	11,78	14,28	11,86
3	Timpul mediu** de emiterie a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	19,91	23,68	21,21	21,11	21,43
4	Timpul mediu** de emiterie a certificatelor de racordare	toți	toate	1,63	1,73	1,93	1,89	1,80
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteria unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	34	51	24	25	134
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	256	302	367	313	1238
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	4.634	3.773	3.688	4.054	16.149
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	53	57	63	42	215
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	5	2	4	5	16
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2.511	2.369	2.411	2.516	9.807
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	4.569	3.756	3.717	4.076	16.118
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	45	45	66	57	213
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	3	6	4	3	16
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	5,60	7,11	5,73	5,12	5,86
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	2	2	4
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	1	1
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	1	1
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	708	775	407	504	2394
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	130,45	116,44	101,51	120,83	117,49
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	291,11	424,89	352,94	346,63	350,38
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	2.263,25	2.110,78	1.679,03	2.202,17	2.073,59
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	43.448,31	67.047,71	71.611,53	88.416,67	68.117,25
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	JT	15.689	15.335	17.828	17.519	66.371
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	MT	227	187	256	348	1.018
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	IT	3	13	0	2	18
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	4,12	3,13	4,37	1,92	3,48
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	3,62	3,65	1,83	1,11	2,40
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0,00	0,00	-	0,00	0,00

31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	3.136	2.306	2.754	4.700	12.896
32	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	170	314	450	454	1388
33	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	10	23	12	10	55
34	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	1	1	2
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	31,60	27,75	19,61	21,06	23,40
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	23,60	25,87	19,08	23,11	23,48
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	30,00	12,00	21,00
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	18	25	4	6	53
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	302	294	445	330	1371
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	4	5	9	8	26
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	14,46	17,08	18,16	18,11	17,10
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	16,50	16,40	16,44	18,38	17,04
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	1	3	0	1	5
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	14	47	18	79
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	3.745	2.494	2.678	1.772	10.689
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	27	16	5	5	53
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	2,01	2,08	2,10	2,02	2,05
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	7,93	4,33	2,75	4,17	5,71
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0,75	-	-	-	0,75
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	5577	5467	8102	6663	25809
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	196	169	152	194	711
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	3	3	2	4	12
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	19,89	19,46	19,26	18,43	19,22
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	20,64	23,22	19,22	19,04	20,51
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	24,67	23,00	13,00	17,50	19,92

61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	13	99	35	147
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1611	1699	1830	1924	7064
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	62	40	45	39	186
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	9,73	10,54	10,49	9,92	10,17
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	11,10	12,43	12,76	9,46	11,44
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	194.013	148.243	143.139	140.370	250.078
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	36	28	32	29	43
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	10.249	8.277	7.857	8.029	14.545
70 ¹	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	148	123	151	132	223
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	3	3	2	2	3
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	1.103	1.374	1.010	1.573	3.825
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	6	17	9	16	34
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	81854	123932	163507	120935	490228
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluete	toți	toate	1285	3252	12841	4662	22040
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	39	33	57	81	53
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	131	474	2127	145	2877
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	85	96	72	61	314

*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

**Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

***Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

****Acest indicator este indicator statistic.