

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2025
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	6,680	7,650	9,614	8,435	32,379
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	12.41	16.75	5.67	4.00	11.11
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	18.81	18.80	17.40	17.81	18.18
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	1.63	1.29	0.60	1.05	1.08
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	16	80	57	96	249
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	129	46	47	51	273
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	3,777	4,197	4,376	4,075	16,425
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	48	62	84	54	248
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	3	7	4	0	14
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2,363	2,649	2,530	2,248	9,790
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	3,694	4,172	4,300	4,120	16,286
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	41	63	74	53	231
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	4	7	2	3	16
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	2.27	1.30	1.63	1.47	1.65
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	162	41	38	33	274
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	136.95	132.97	151.77	144.12	141.86
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	220.09	417.85	415.46	361.34	365.21
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	-	-	-	-	-
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	3,500	3,623	3,444	4,617	3,810
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	98,746	206,448	436,564	136,203	224,685
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	-	-	-	-	-
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	JT	15,920	29,422	35,128	33,640	114,110
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	MT	209	177	203	197	786
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****	toți	IT	4	2	1	2	9
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	2.77	1.84	1.49	1.43	1.74
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	1.43	2.95	1.22	2.61	2.02
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0.75	7.00	4.00	1.00	2.56
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	1,936	2,531	2,531	2,575	9,573
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	236	189	203	279	907

33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	8	8	7	10	33
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	3	0	3
35	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	16.33	5.87	8.79	6.86	9.55
36	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	13.25	9.00	14.29	11.90	12.03
37	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	19.33	-	19.33
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	0	0	0	0	0
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	452	542	528	419	1,941
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	2	6	6	1	15
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	2	2	4
42	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	16.14	16.76	14.49	8.11	14.13
43	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	20.00	18.67	16.67	20.00	18.13
44	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	13	4	8.5
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	13	3	0	16
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	2	1	3
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	1,104	4,774	3,073	3,197	12,148
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	7	21	13	16	57
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.48	1.06	1.24	1.49	1.26
53	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	1.00	1.80	1.36	2.78	1.88
54	Timpu mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	5,650	6,135	9,044	7,376	28,205
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	132	172	208	183	695
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	3	9	10	11	33
58	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	17.02	15.01	12.91	7.67	12.82
59	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	17.55	15.03	12.84	10.92	13.77
60	Timpu mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	19.33	16.00	16.70	8.45	14.00
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	2	0	2
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1,510	1,586	1,334	1,667	6,097
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	51	48	31	44	174
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	2	0	2	4

65	Timpu mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	8.90	7.82	6.16	4.32	6.77
66	Timpu mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	11.08	7.58	7.16	6.07	8.15
67	Timpu mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	0.5	-	4.50	2.50
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	136,010	128,094	126,270	125,273	193,070
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	28	27	29	33	37
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	7,709	6,902	7,146	7,204	10,044
70'	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	114	102	151	170	214
70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	2	3	3	3
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	808	1,136	827	2,509	4,537
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	11	10	15	95	76
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	101,962	110,090	187,798	105,874	505,724
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluete	toți	toate	1,710	2,112	25,655	3,615	33,092
73	Timpu mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	91	97	104	80	93
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	397	23	8,833	429	9,682
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	22	85	61	4	172

*În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

**Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

***Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

****Acest indicator este indicator statistic.