Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de constatare, analiză și evaluare a cazurilor de nerespectare a normelor legale de consum a energiei electrice și de recuperare a prejudiciului

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul"), vă transmitem următoarele informații:
Operatorul și Responsabilul cu protecția datelor (RPD) Rețele Electrice România S.A., cu sediul social în Bd. Mircea Vodă 30, et. 3, sector 3, București („Operatorul"). RPD poate fi contactat la dpo.reteleelectrice@ppcgroup.com.

Persoane vizate
Titularul contractului de furnizare/distribuție și reprezentantul acestuia, persoana prezentă la locul de consum la momentul verificării, utilizatorul neautorizat al rețelei, precum și persoana care transmite o sesizare.

Scopurile și temeiul juridic al prelucrării
• **Constatarea, analiza și evaluarea cazurilor de nerespectare a normelor legale de consum**: îndeplinirea unei obligații legale (art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament – Legea nr. 123/2012 și reglementările ANRE);
• **Reconstrucția energiei electrice și recuperarea prejudiciului**: executarea contractului, pentru clienți (art. 6 alin. (1) lit. b)), respectiv interesul legitim al Operatorului de a recupera prejudiciul cauzat (art. 6 alin. (1) lit. f));
• **Sesizarea organelor de urmărire penală, constituirea ca parte civilă, constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță**: îndeplinirea unei obligații legale și interesul legitim al Operatorului de a-și apăra drepturile (art. 6 alin. (1) lit. c) și f)). Datele privind fapte penale se prelucrează numai în aceste scopuri, cu garanții adecvate (art. 10 din Regulament).

Categorii de date prelucrate
Date de identificare (nume, prenume, adresă, serie și număr act de identitate, cod numeric personal – numai când sunt necesare), date de contact (telefon, e-mail), semnătură, date privind locul de consum și contractul, date tehnice ale grupului de măsurare, date de consum și din memoria contorului, fotografii ale instalației electrice, date privind faptele constatate și valoarea prejudiciului.
Furnizarea datelor este necesară îndeplinirii obligațiilor legale ale Operatorului. Refuzul nu împiedică întocmirea documentelor de constatare; acesta se consemnează, iar cazul poate fi analizat în lipsa dumneavoastră.
Datele sunt obținute direct de la dumneavoastră, de la persoana prezentă la locul de consum, din sistemele informatice ale Operatorului (inclusiv telecitire), de la furnizorul de energie electrică, din sesizări ale terților sau de la organele de urmărire penală.

Destinatarii datelor
Organele de urmărire penală, instanțele de judecată, executorii judecătorești, avocați, furnizorul de energie electrică al locului de consum, ANRE și alte autorități, în baza unei obligații legale, precum și împuterniciții Operatorului (societăți prestatoare de servicii de verificare, laboratoare autorizate, servicii poștale și de curierat, furnizori de servicii IT). Datele nu sunt transferate în afara UE/SEE.

Durata de stocare
Documentele de constatare și evaluare se păstrează [3 ani, cu arhivare pe o perioadă de 5 ani], iar plângerile penale și documentele juridice aferente [15 ani], calculat de la [data constatării/soluționarea definitivă a cauzei]. Pentru cazurile în care nu s-a constatat o intervenție neautorizată, datele se păstrează [X ani]. La expirarea termenelor, datele sunt șterse sau distruse.[LL2.1]

Procesul decizional automatizat
Nu se iau decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

Drepturile dumneavoastră
Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării și de opoziție, în condițiile Regulamentului. Ștergerea și opoziția pot fi limitate atunci când datele sunt necesare îndeplinirii unei obligații

legale sau constatării, exercitării ori apărării unui drept în instanță. Drepturile se exercită la adresa dpo.reteleelectrice@ppcgroup.com. Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București, www.dataprotection.ro..