

Declarație de accesibilitate pentru Rețele Electrice România S.A.

<https://www.reteleelectrice.ro/>

Data publicării declarației: 26.10.2026

Ultima actualizare: 26.10.2026

Tipul declarației: provizorie – remedierea problemelor de accesibilitate este în curs

1. Angajamentul nostru

Rețele Electrice România S.A. dorește ca acest website să poată fi folosit de cât mai multe persoane, indiferent de dizabilitate sau de tehnologia asistivă utilizată. Dorim, de exemplu, ca vizitatorii să poată:

- să modifice culorile, contrastul și dimensiunea fontului din setările browserului sau ale dispozitivului;
- să mărească pagina până la 400% fără ca textul să iasă de pe ecran sau să existe elemente ce se suprapun;
- să navigheze pe website folosind doar tastatura sau un software de recunoaștere vocală;
- să asculte conținutul principal folosind un cititor de ecran (de exemplu JAWS, NVDA sau VoiceOver).

Standardul pe care îl vizăm este Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, nivel AA, în acord cu standardul european EN 301 549.

Rețele Electrice România S.A.

B-dul. Mircea Vodă 30, et. 3, Sector 3, București

Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2002001859405, Cod Unic de înregistrare 14507322,

Capital social subscris și vărsat 580.355.660 lei

www.reteleelectrice.ro

2. Stadiul conformității

În 2026, website-ul a fost evaluat printr-un audit independent de accesibilitate, realizat de Wawsome. Auditul a folosit testare automată, testare manuală și testare cu tehnologii asistive (cititoare de ecran pe calculator și pe telefon, navigare doar din tastatură) și a acoperit:

- elementele comune tuturor paginilor (antet, meniu principal, subsol);
- formularele de contact, de dosar de instalație de utilizare și de transmitere a autocitirii;
- paginile interactive: Întreruperi, Cereri și documente și dicționarul de termeni.

Pe baza rezultatelor auditului, website-ul este **parțial conform** cu WCAG 2.1 nivel AA: o parte dintre cerințe nu sunt încă îndeplinite. Problemele identificate sunt descrise pe categorii în secțiunea 3, împreună cu planul nostru de remediere.

3. Neconformități identificate și planul de remediere

Remedierea se va face în etape. Am început cu elementele care afectează toate paginile (culori, focus, meniu, structura paginii) și cu formularele cel mai des folosite, apoi continuăm cu celelalte secțiuni ale website-ului. Termenele de mai jos sunt estimative (T = trimestru) și pot fi ajustate pe parcurs; le vom actualiza în această declarație la finalul fiecărei etape.

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Focus vizibil	Când navigați din tastatură, nu se vede întotdeauna pe ce element vă aflați.	Introducem un indicator de focus vizibil.	În lucru T1 2027
Contrast de culoare	Unele texte (de exemplu, cele portocalii sau gri deschis) și chenarele câmpurilor din formulare nu au suficient contrast față de fundal.	Actualizăm culorile textelor și ale elementelor de interfață, astfel încât să respecte contrastul minim cerut (4,5:1 pentru text, 3:1 pentru elemente grafice).	În lucru T1 2027

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Tabele, căutare și conținut dinamic	Tabelul de întreruperi, paginarea acestuia și căutarea din dicționarul de termeni nu sunt complet accesibile din tastatură și cu cititor de ecran.	Remediem tabelul, paginarea și filtrele de pe pagina Întreruperi, precum și căutarea din dicționar.	Planificat T1 2027
Linkuri și conținut	Unele linkuri au texte generice, iar câteva linkuri nu funcționează corect.	Rescriem textele linkurilor astfel încât să spună unde duc și reparăm linkurile nefuncționale.	Planificat T1 2027
Formulare	Unele câmpuri nu au etichete asociate, mesajele de eroare nu sunt anunțate de cititoarele de ecran, iar pașii formularelor nu sunt pe deplin accesibile.	Remediem formularele de contact, de dosar de instalație de utilizare și de transmitere a autocitirii: etichete, mesaje de eroare, pași și încărcarea documentelor.	În lucru T1-T2 2027
Navigare cu tastatura	Unele butoane, meniul principal, filtrele și secțiunile care se deschid la click nu pot fi accesate sau folosite doar din tastatură.	Transformăm elementele interactive în butoane și linkuri standard, care pot fi folosite cu tastele Tab, Enter, Spațiu și Esc. De asemenea, elementele care au funcționalitate activată la mouseover, vor fi acționabile doar în baza unui input al utilizatorului.	În lucru T2 2027

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Structura paginii și a titlurilor	Ierarhia titlurilor (H1-H6) nu este consecventă, iar unele pagini nu marchează zona de conținut principal pentru cititoarele de ecran.	Marcăm conținutul principal pe toate paginile și corectăm ierarhia titlurilor, întâi în șabloanele comune, apoi în fiecare secțiune.	În lucru T2 2027
Compatibilitate cu cititoarele de ecran	Unele butoane și pictograme nu au un nume pe care cititorul de ecran să îl poată anunța, iar unele mesaje și rezultate care apar pe pagină (alerte, rezultatele căutării) nu sunt anunțate.	Adăugăm nume accesibile elementelor de interfață și anunțarea automată a mesajelor importante, odată cu remedierea fiecărei secțiuni.	În lucru T2 2027
Secțiuni expandabile și documente descărcabile	Secțiunile care se deschid la click (de exemplu, în Cereri și documente) nu pot fi folosite din tastatură, iar unele butoane de descărcare au nume identice.	Remediem secțiunile expandabile și dăm nume distincte și contextuale butoanelor de descărcare, împreună cu dimensiunea fișierului ce urmează a fi descărcat.	Planificat T2-T3 2027
Hărți interactive	Informațiile afișate pe hărțile din paginile Contact și Întreruperi nu sunt accesibile din tastatură sau cu cititor de ecran.	Oferim o variantă alternativă de tip listă sau tabel, cu aceleași informații ca harta.	Planificat T2-T3 2027

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Utilizare pe dispozitive mobile	Navigarea cu o tastatură externă conectată la un iPhone sau iPad nu funcționează corect.	Verificăm din nou după remedierile de navigare cu tastatura și corectăm problemele rămase.	Planificat T3 2027

Ne propunem ca toate problemele identificate în audit să fie remediate până în trimestrul 3 din 2027.

4. Testare și actualizarea declarației

După fiecare etapă de remediere, verificăm modificările prin testare manuală și cu tehnologii asistive.

Paginile și funcționalitățile noi pe care le publicăm sunt dezvoltate respectând cerințele de accesibilitate de mai sus.

Vom actualiza această declarație după fiecare etapă de remediere, iar următoarea actualizare este prevăzută pentru trimestrul 1 din 2027.

5. Conținut care nu se află sub controlul nostru

- Unele documente PDF mai vechi nu sunt complet accesibile cititoarelor de ecran.
- Unele instrumente furnizate de terți (de exemplu, hărți) pot să nu respecte integral WCAG 2.1 AA.

Dacă întâlniți o barieră care nu este menționată aici, vă rugăm să ne contactați. Feedback-ul dumneavoastră ne ajută să stabilim prioritățile de remediere.

6. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți dificultăți în a accesa orice conținut de pe acest website sau doriți informații într-un format alternativ (text simplu, contrast mărit sau alt format), vă rugăm să ne contactați:

Email: office.info@reteleelectrice.ro

Telefon: 021 9291 (apel cu tarif normal)

Adresă: Bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 3, sector 3, București

7. Procedura de reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul primit din partea noastră, puteți înainta o reclamație către Autoritatea pentru Digitalizarea României, instituția abilitată cu responsabilitatea în zona accesibilității digitale, la adresa de email: monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro

8. Pregătirea acestei declarații

Această declarație a fost redactată la data de 26.10.2026 și a fost revizuită ultima dată la 26.10.2026.

Evaluarea se bazează pe auditul independent de accesibilitate realizat de Wawsome în 2026.

Declarația este provizorie și va fi actualizată după fiecare etapă de remediere, cu stadiul problemelor rezolvate și cu nivelul de conformitate constatat la testare.